

C02 - Sistema de Administración del Territorio

Procesos y Procedimientos aplicados a la mejora continua



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Embajada de Suiza en Colombia
Cooperación Económica y Desarrollo (SECO)



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

Golgi Álvarez : golgi.alvarez@bsf-swissphoto.com

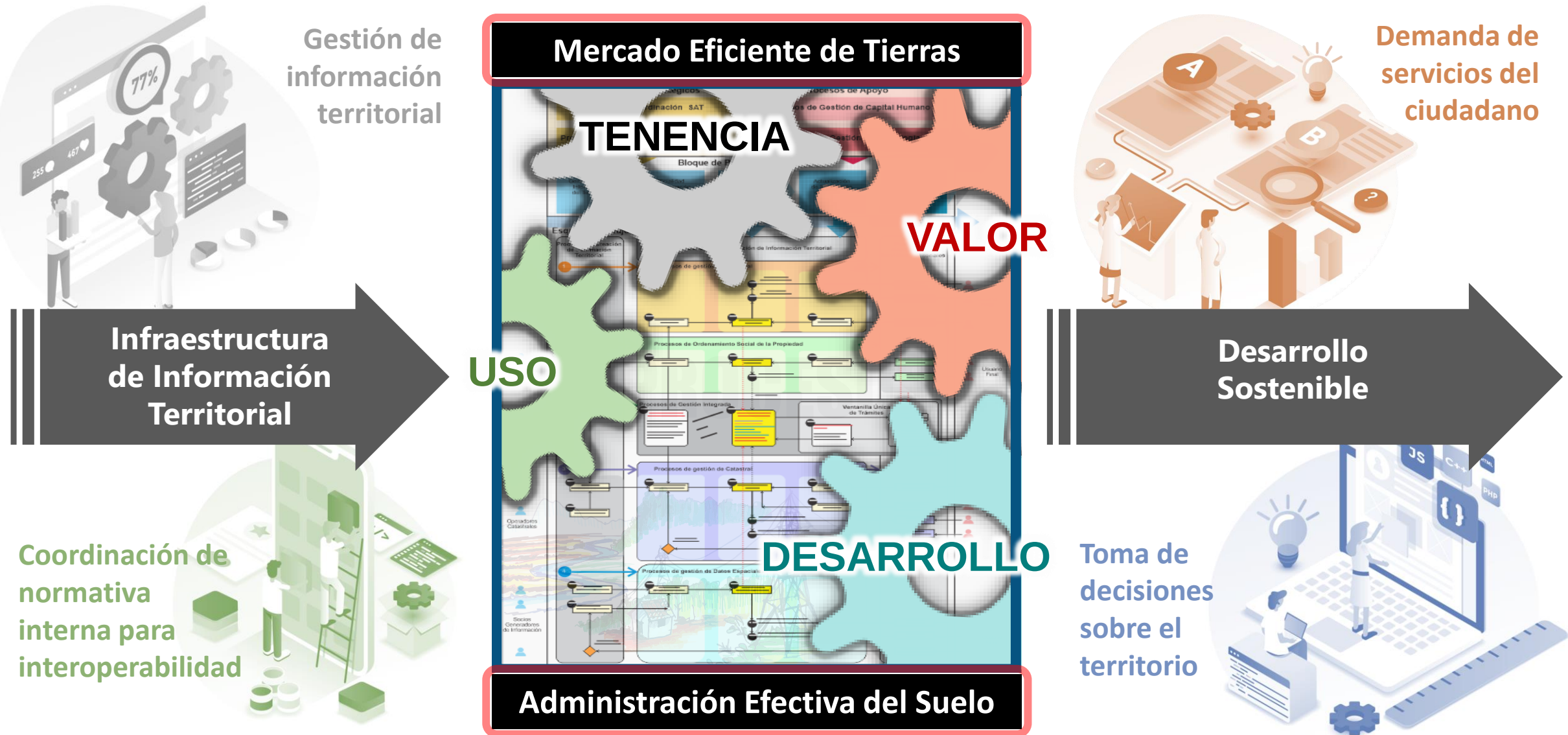
Agencia de Implementación
bsf swissphoto



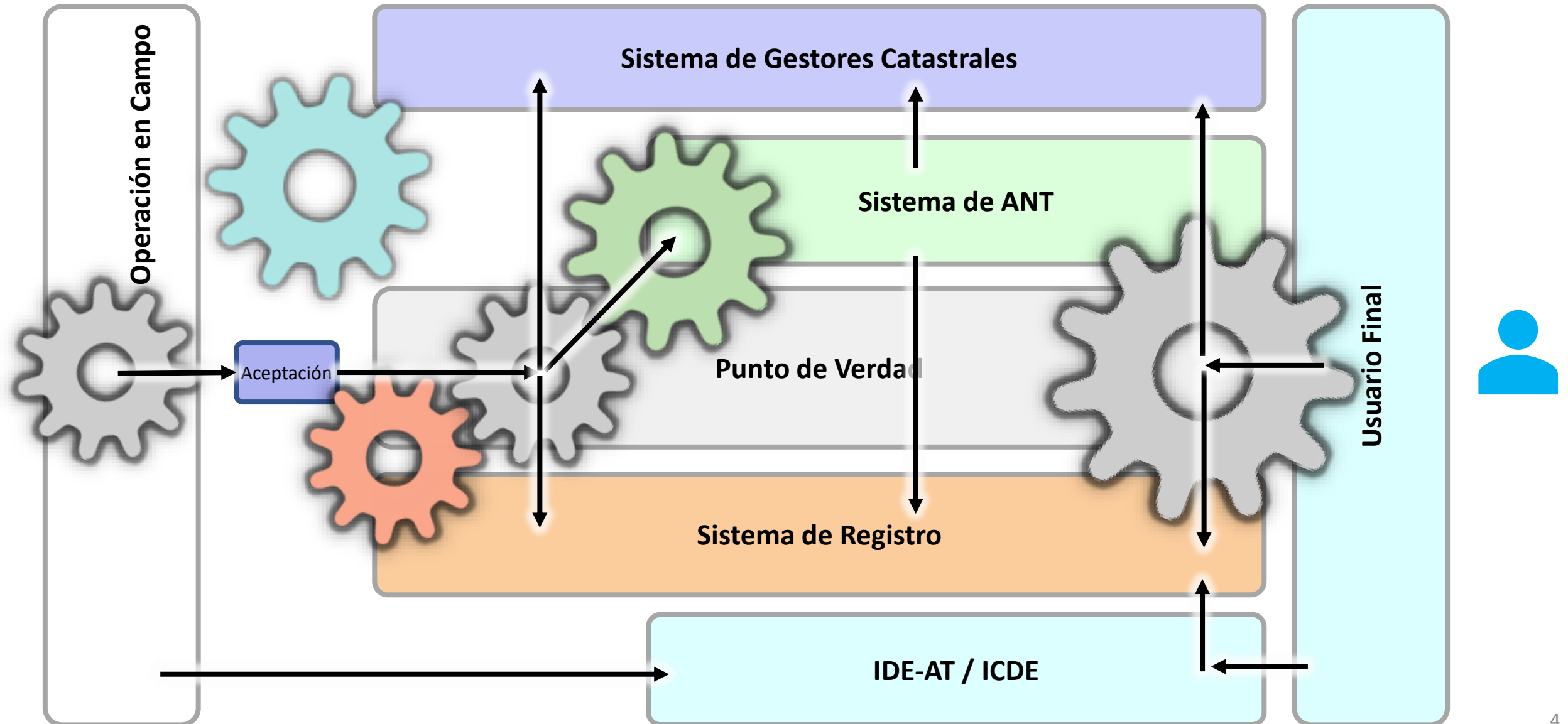
2. Análisis y toma de decisiones para mejora de los procesos

Aspectos Metodológicos

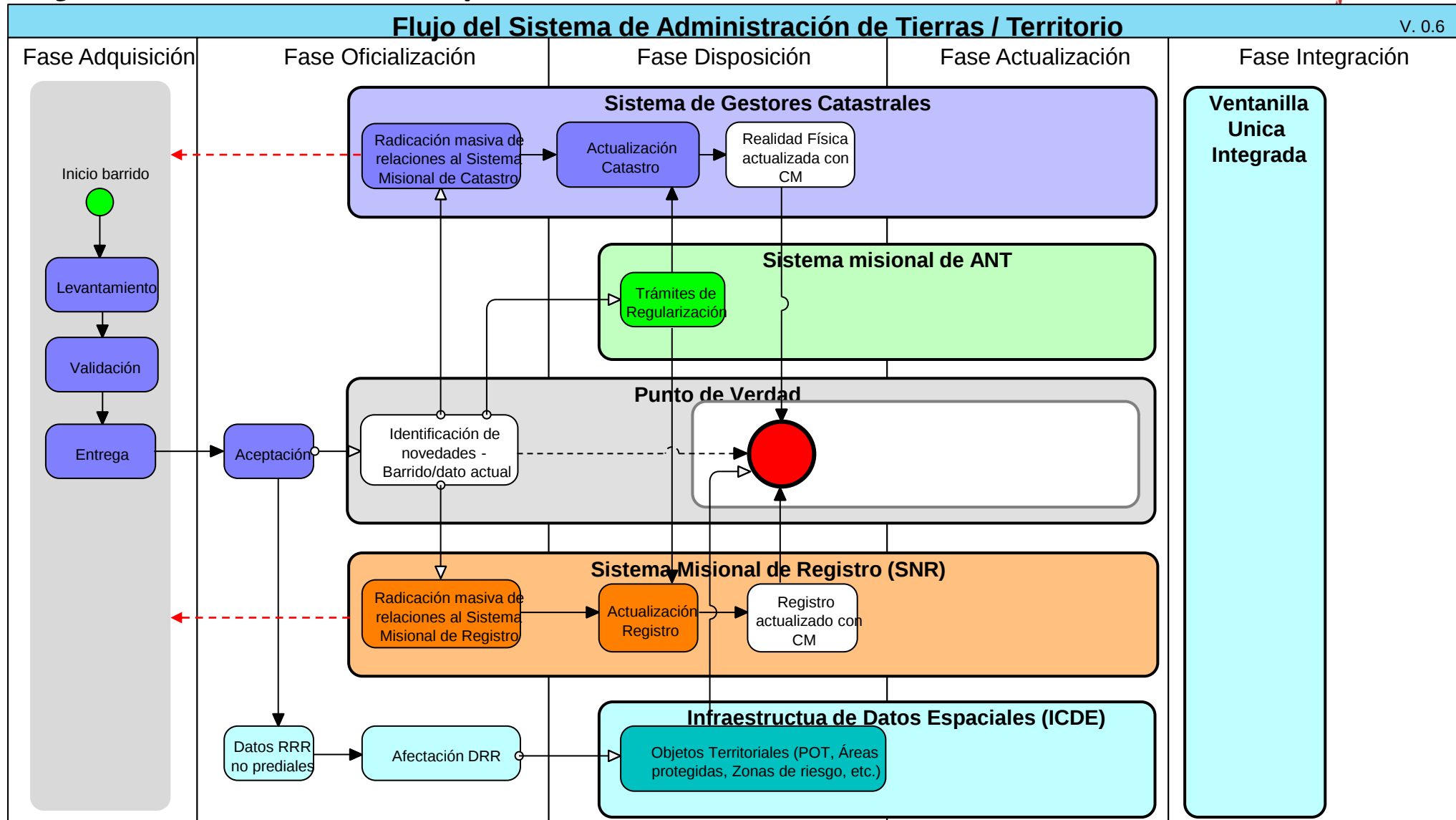
El reto de integrar los Procesos del SAT



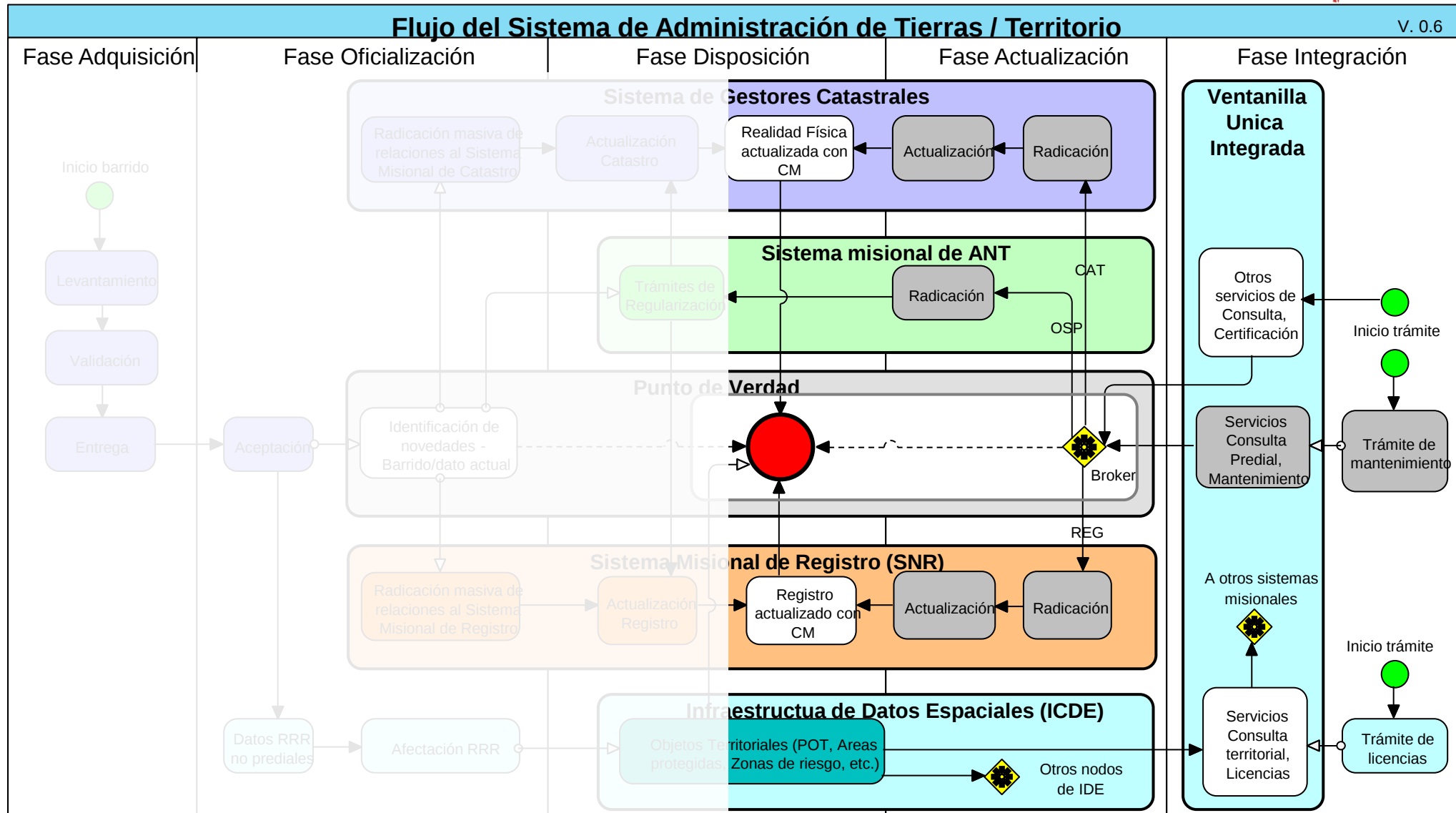
Esquema de flujos de alto nivel



Flujo de macroprocesos del SAT

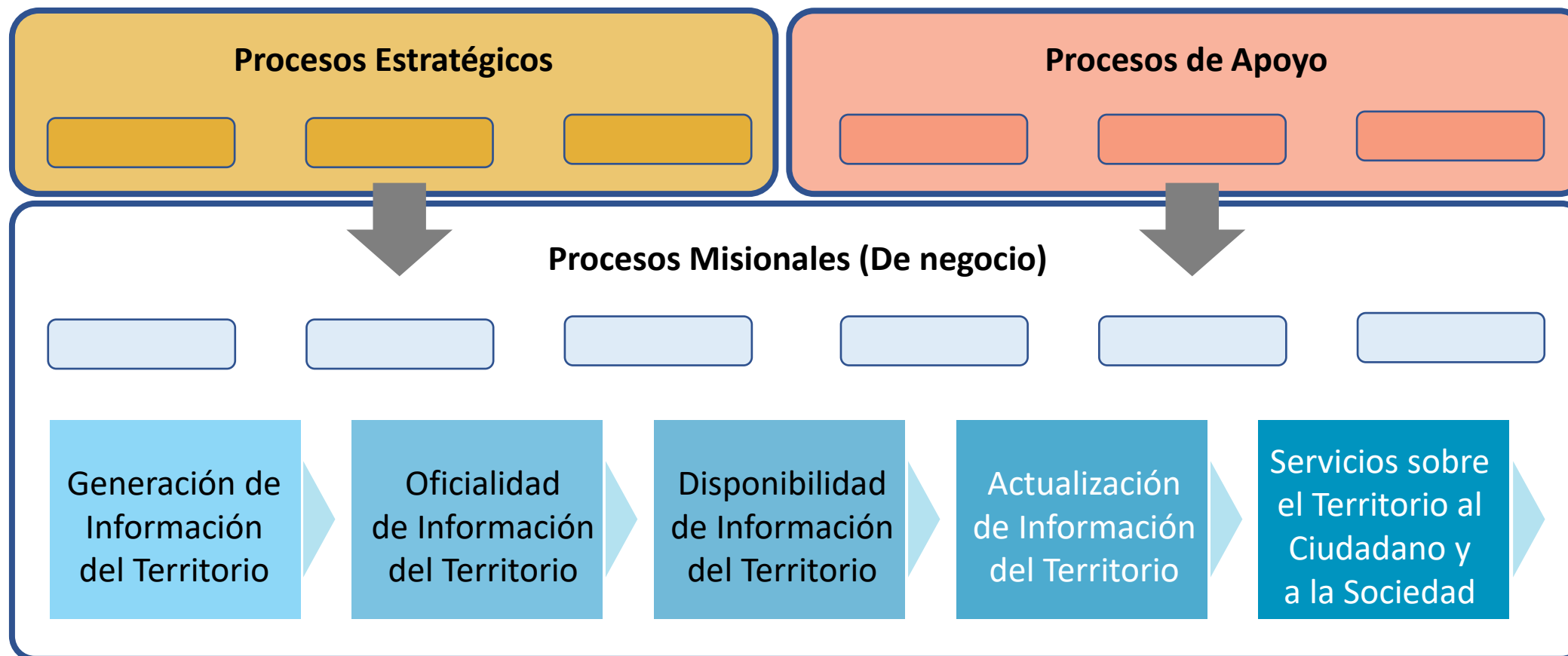


Flujo de macroprocesos del SAT

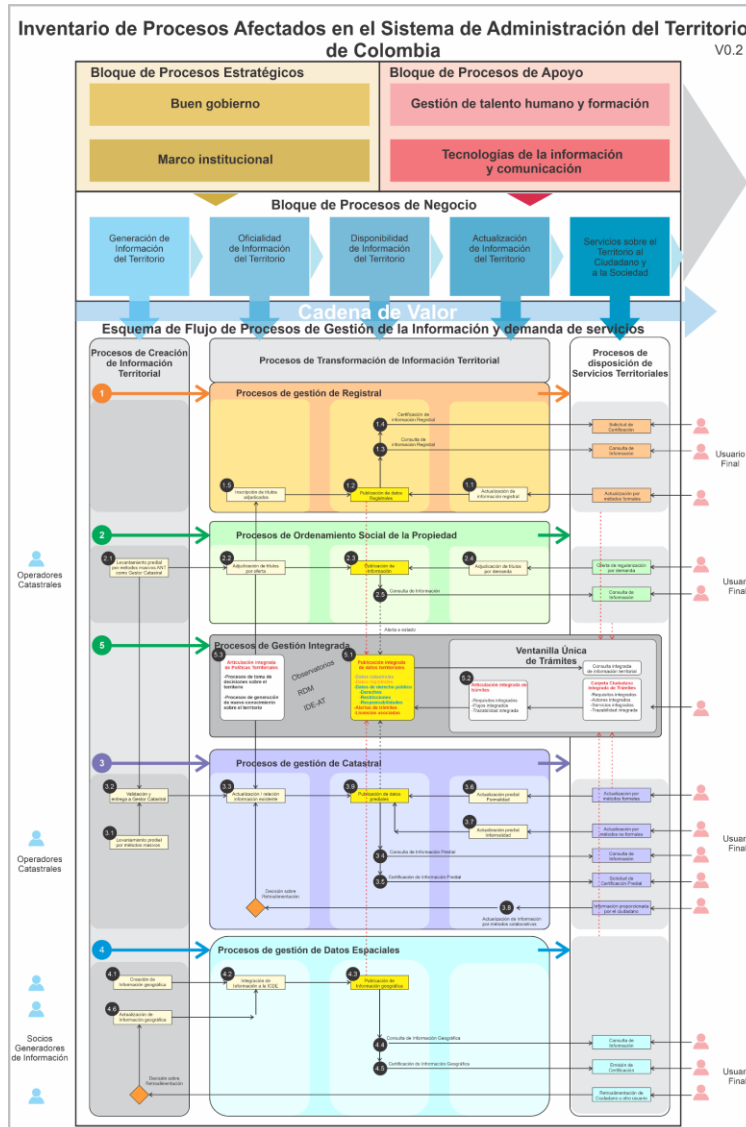


La cadena de valor en los procesos

Procesos Misionales: Son los procesos que hacen parte de la Cadena de Valor

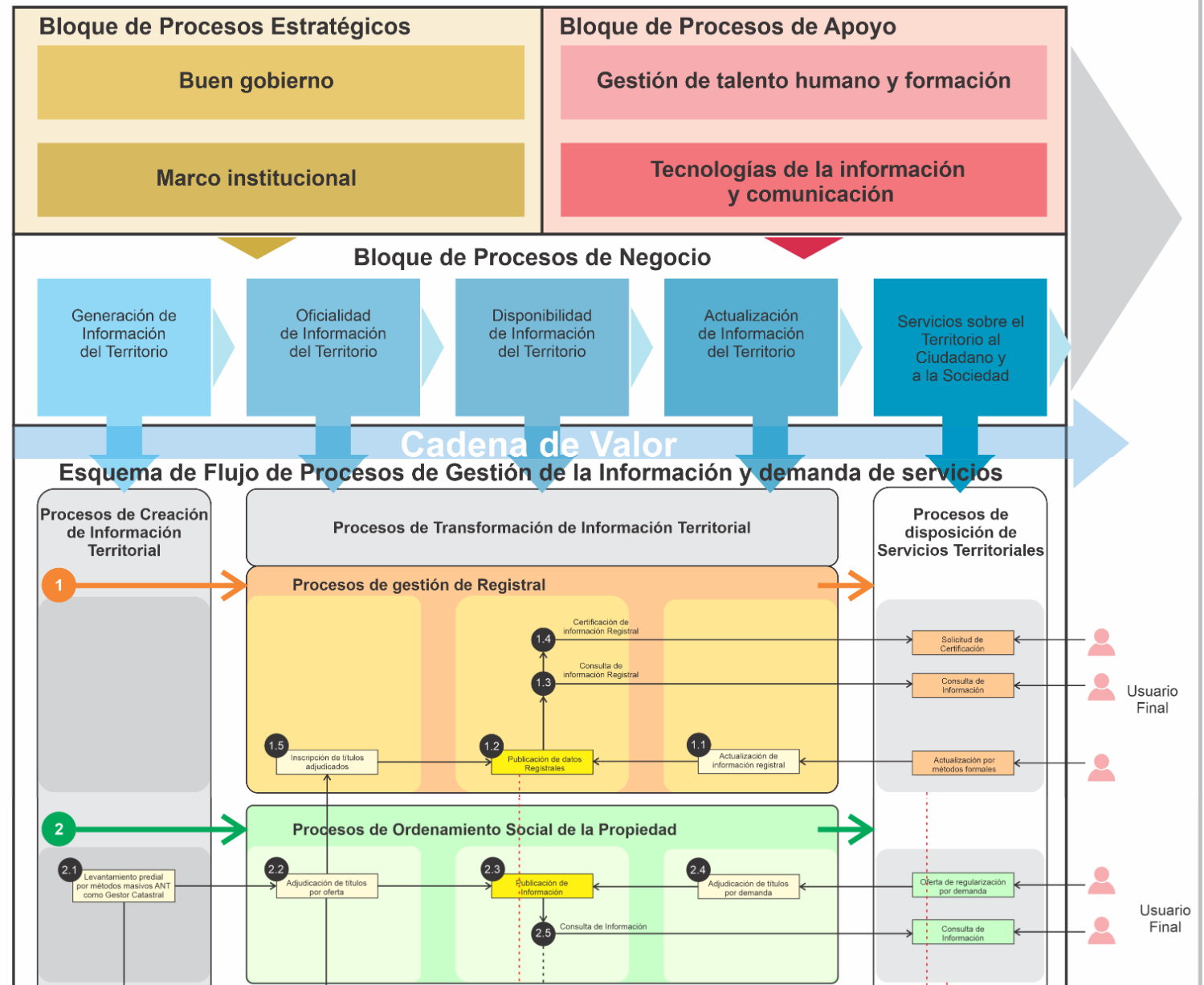


Los procesos y procedimientos del SAT

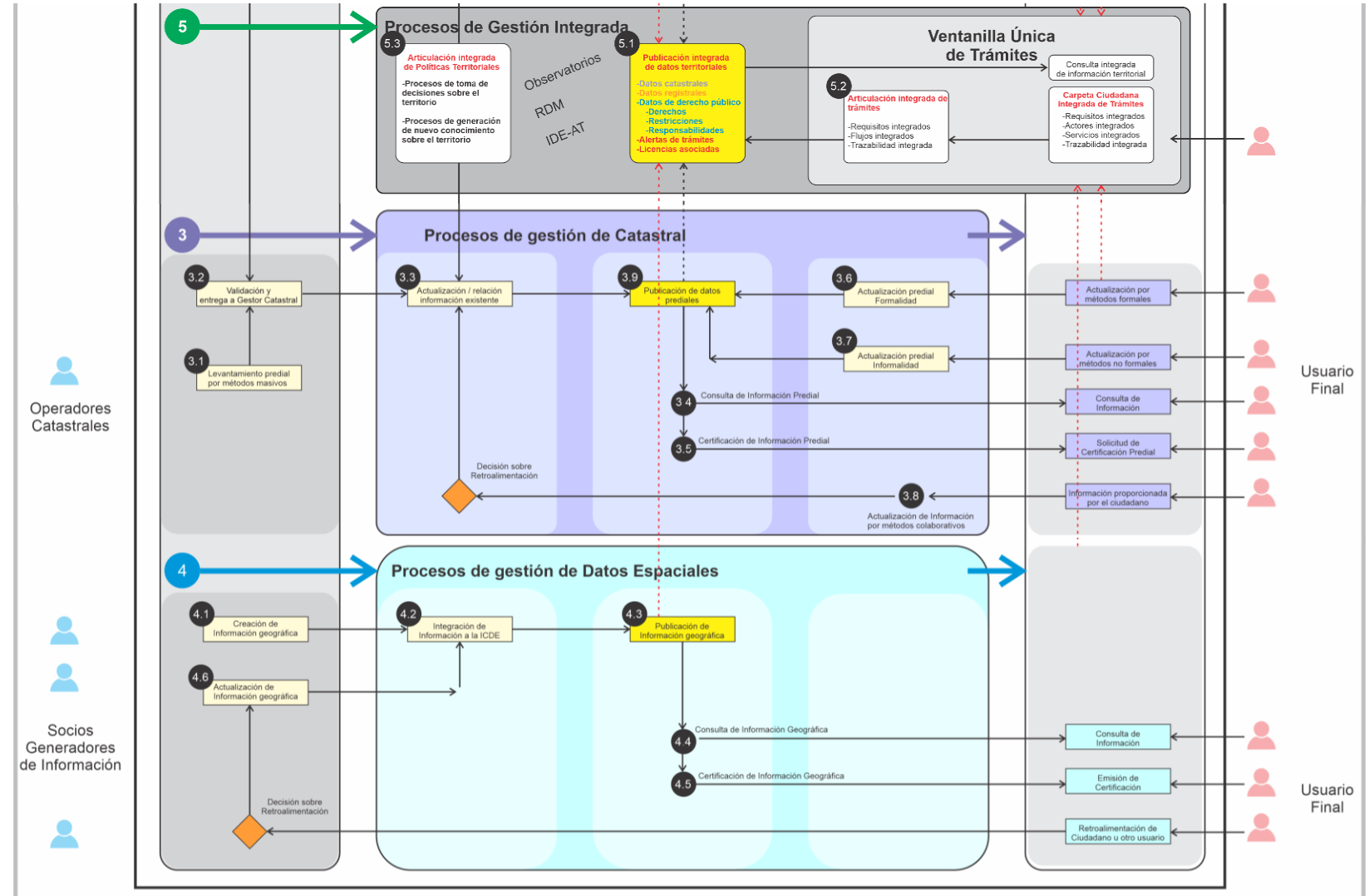
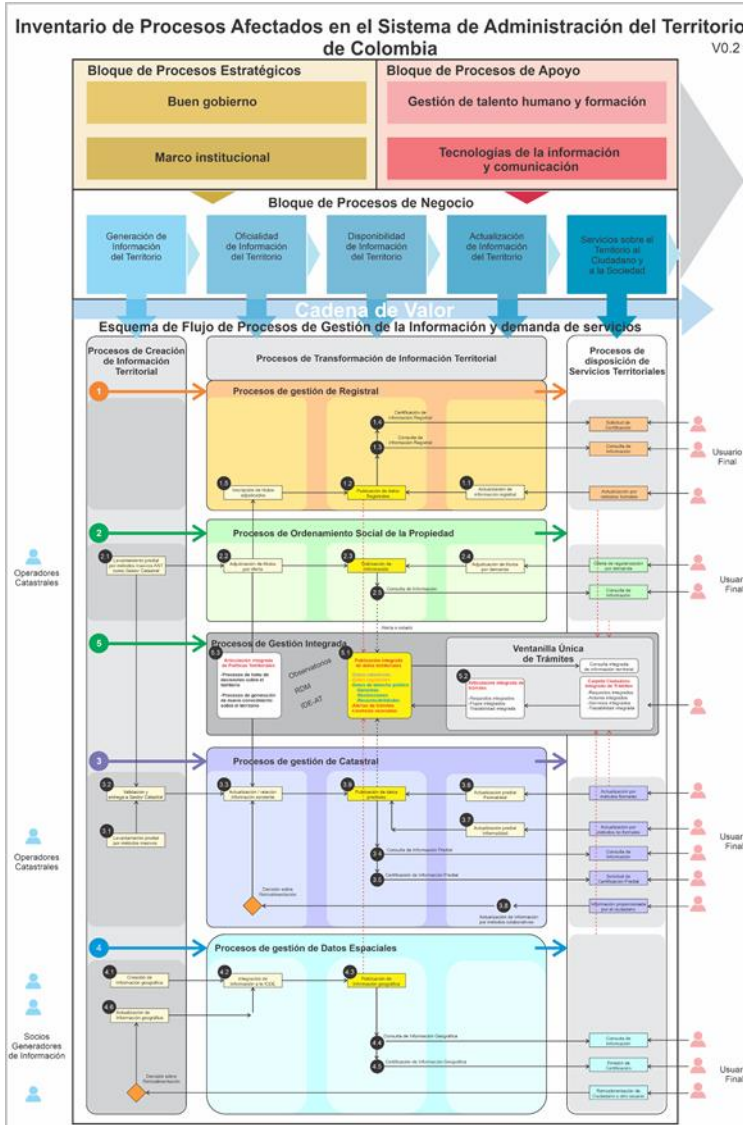


C02 – SAT Avanzado

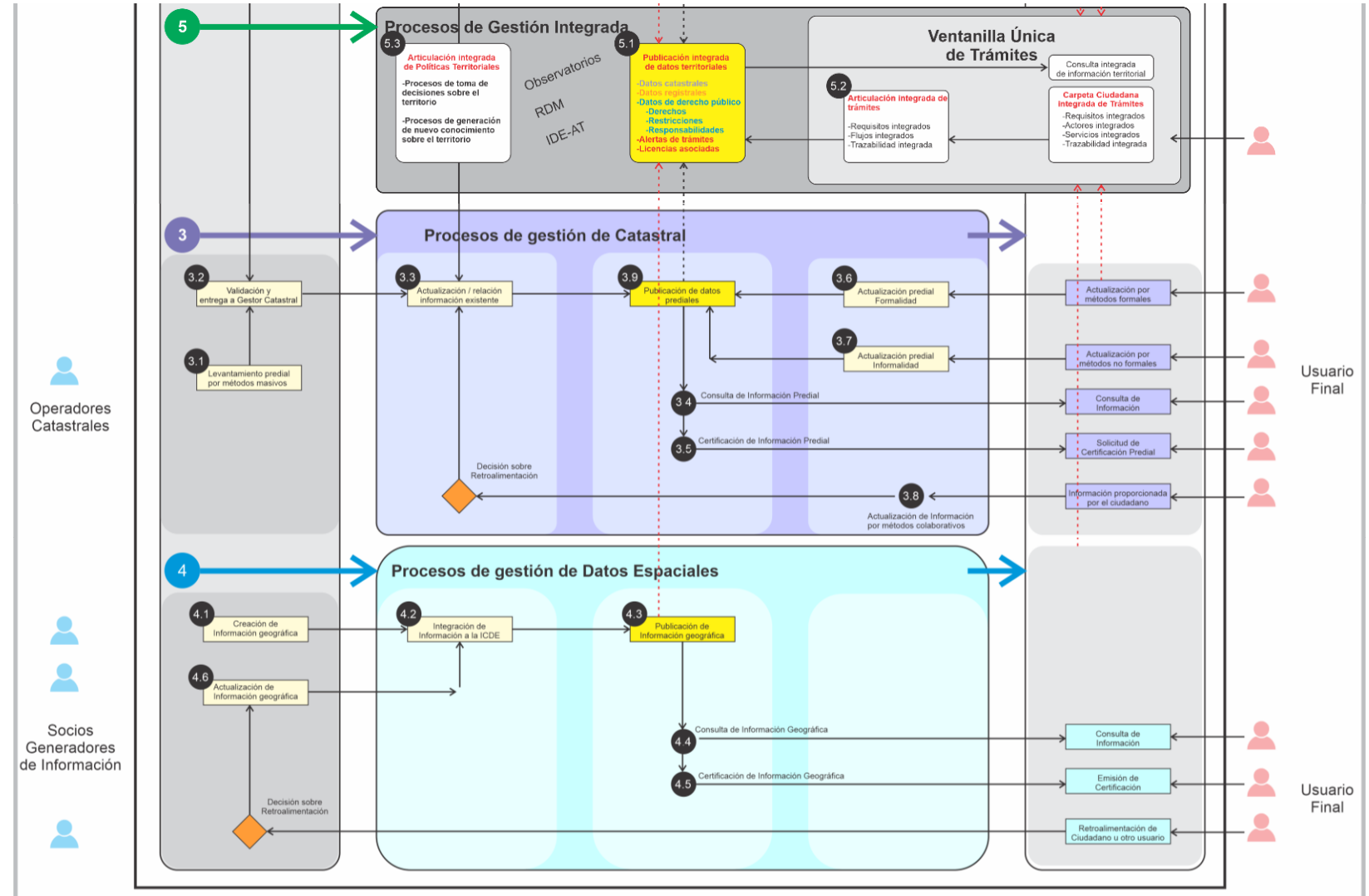
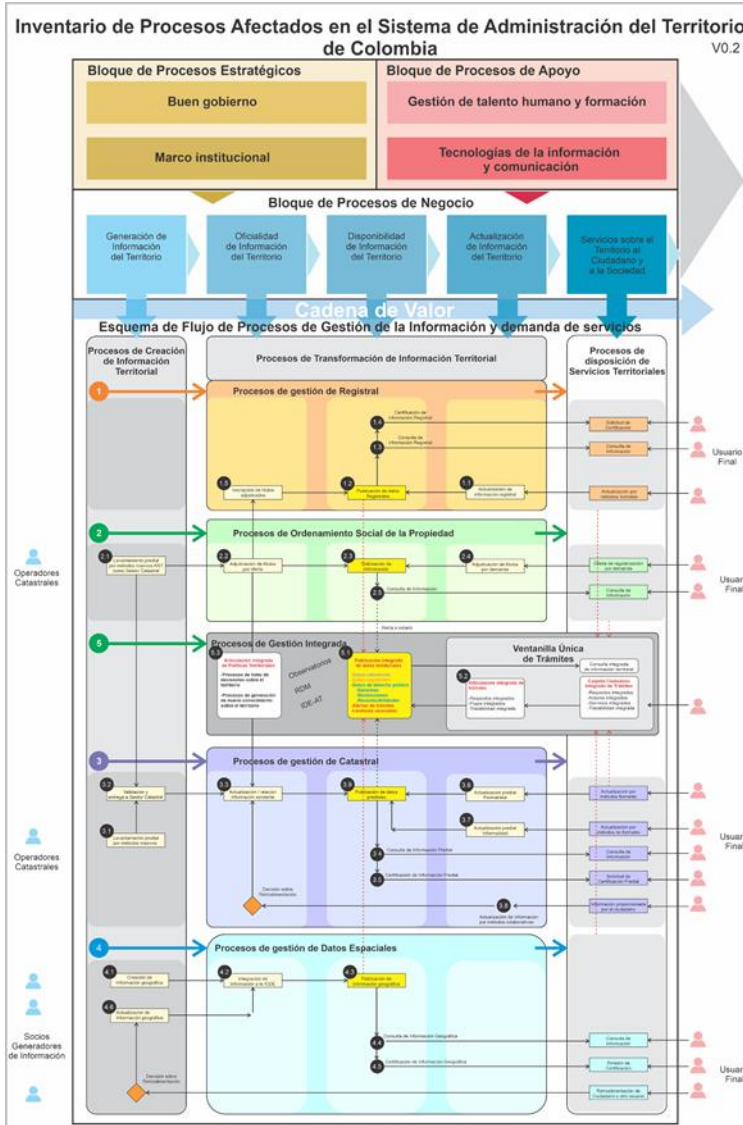
Operadores
Catastrales



Los procesos y procedimientos del SAT



Los procesos y procedimientos del SAT



Servicios vinculados a los Procesos

Código	Versión	Nombre	Servicios vinculados	Número de pasos	Tiempo	Relación de costo	Calidad
SAT-1.1	1.1	Inscripción Registral	1. registro de tradición de la propiedad,	11	13 días	1.9	14
			2. expedición de certificados de tradición y libertad	3	2 días	1.4	14
			3. consulta de índice de propietario	2	1 día	1.8	16
			4. expedición de certificados especiales como el que se usa para aportar a procesos de prescripción adquisitiva del dominio	2	15 días	1.8	12
			5. registro de medidas cautelares	7	19 días	1.1	19
SAT-1.2	1.1	Licencia de Construcción	Aprobación de permiso Apertura de expediente Cierre de expediente	15	243 días	2.8	9
SAT-1.3	1.4	Actualización Catastral	Mutación de primera Mutación de segunda	15	22 días	2.8	9

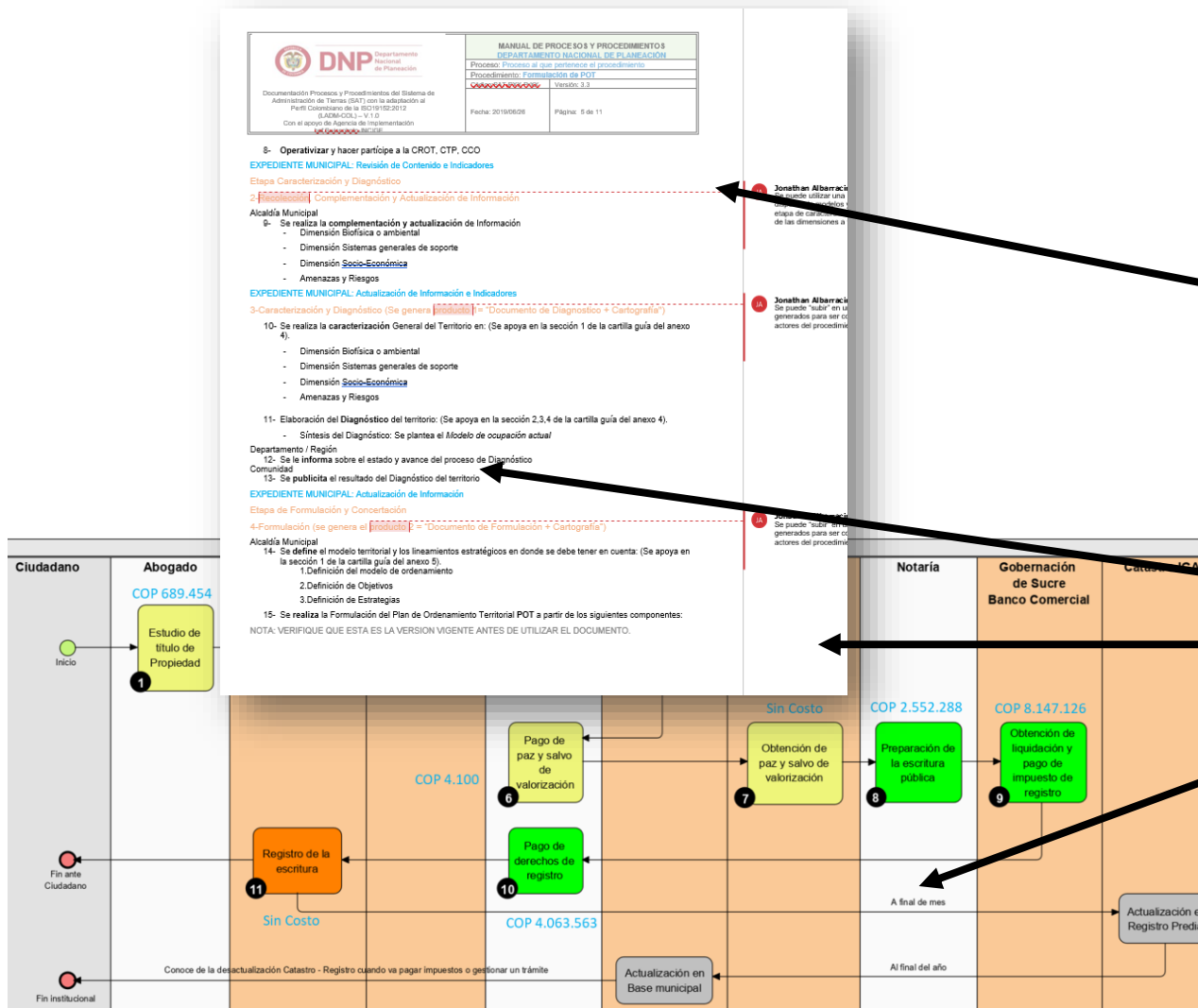
Ficha resumen de Procesos Incluye:

- Código
- Versión
- Nombre
- **Servicios vinculados**
- Número de pasos
- Tiempo
- Relación de costo
- Calidad

El objetivo de este instrumento es disponer de un inventario de los procesos y sus servicios asociados

Servicios a Mejorar

Documentación de Procesos



Documento del Procedimiento

Incluye:

- Nombre, Instituciones responsables, Versión y fecha
- Objetivo
- Actores involucrados
- Requisitos
- Lineamientos / Políticas
- Secuencia paso a paso
- Observaciones de mejora
- Anexos

El procedimiento no debe hacer referencia a herramienta tecnológica

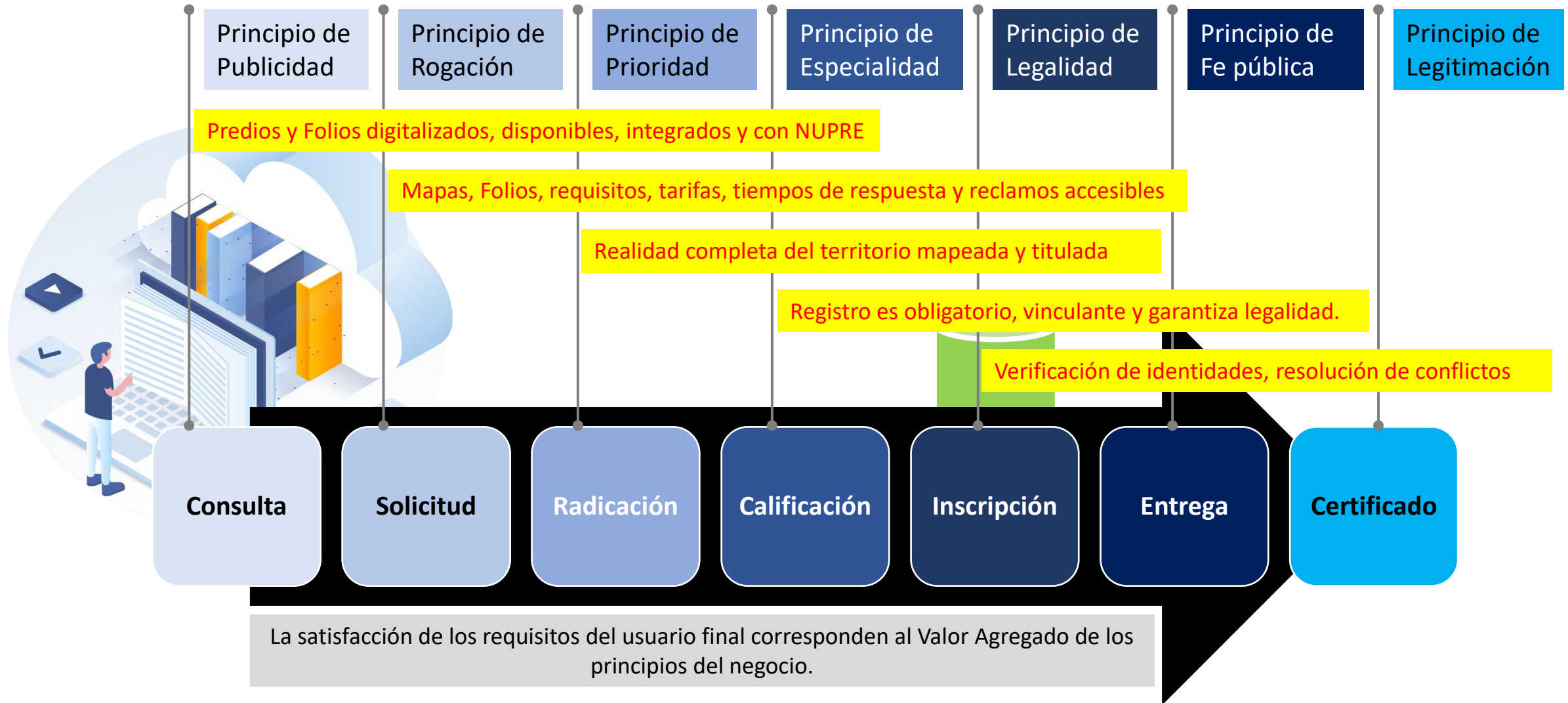
Si es necesario mencionar herramienta, se indica como observación

Flujograma del Proceso

Incluye:

- Actores
- Actividades clave
- Tiempos
- Costos

Valor agregado en la gestión registral



FOLIO REAL LADM

Datos Registrales	Datos Catastrales	Partes Interesadas	RRR Gravámenes
Circulo Registral	BOGOTÁ		
Ubicación del Inmueble	BOGOTÁ, BOGOTÁ		
Barrio	SALTIRE		
Dirección del Inmueble	CRA 68 #25-13, CONTIGUO A RESTAURANTE MAREALTA		
Numero Folio Matricula	50463946		
Area (mts2)	1301.23		
Resto Registral (mts2)	647.25		
Naturaliza	URBANO		
Naturaliza Primigenia	PRIVADO		
Estado	ACTIVO		
Observaciones			

Asientos de Presentación						
No. Asiento	No. Presentación	Fecha Presentación	Estado	Acto / Contrato	Relación Asiento	Inscrito
1	154392	06/12/2008 03:15 PM	BOGOTÁ	GRAVAMEN CONSTITUCION DE HIPOTECA		✓
2	446279	29/08/2008 09:12 AM	BOGOTÁ	CANCELACION CANCELACION TOTAL DE GRAVAMEN EXTRAJUDICIAL		✓
3	446283	29/08/2008 09:18 AM	BOGOTÁ	CANCELACION CANCELACION TOTAL DE GRAVAMEN EXTRAJUDICIAL		✓
4	453819	22/04/2017 11:46 AM	BOGOTÁ	SERVIDUMBRE DE PASO		!

Derechos						
No. Asiento	Nombre Completo	Tipo Derecho	% Derecho	Fecha Constitución	Fecha Expiración	Estado
1	GARCIA PEREZ, RAMON ORLANDO	DOMINIO PLENO	100	16/02/2008	02/09/2008	ACTIVO
8	MORA ANDRADE, ALEJANDRA	DOMINIO PLENO	50	02/09/2008		ACTIVO
8	GARCIA PEREZ, MORA ANDRADE	DOMINIO PLENO	50	02/09/2008		ACTIVO

Hipotecas						
No. Asiento	A Favor de	Gravamen	%	Fecha Constitución	Fecha Expiración	Estado
2	BANCO PROREDIT	HIPOTECA	100	16/02/2008	16/07/2008	ACTIVO
3	BANCO DE LA PRODUCCION	HIPOTECA	100	02/09/2008	16/07/2008	ACTIVO

Restricciones						
No. Asiento	Nombre Completo	Tipo Rest	% Derecho	Fecha Constitución	Fecha Expiración	Estado
3	BANCO DE LA PRODUCCION	DOMINIO	100	02/09/2008		ACTIVO

Responsabilidades						
No se encontraron Responsabilidades para esta Finca						

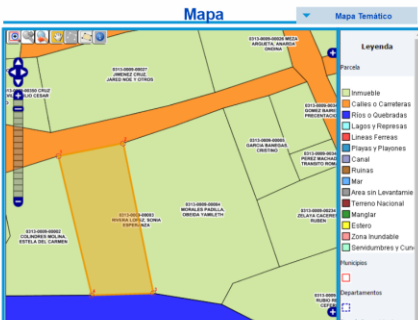
Antecedentes						
Tipo Libro	Tomo	Libro	Libro Bis	Ins. de pase	Buscar	Imagen
DERECHOS REALES	694	INSCRIPCION BASE	LIBRO A	INSCRIPCION BASE	4	6487

Datos de Inmuebles Generados			
Delegación	Numero de Finca	Estado	
BOGOTÁ	50463946	ACTIVO	

Mejoras			
No se encontraron Anotaciones para este Inmueble			

FOLIO ADMINISTRATIVO LADM

Datos Registrales	Datos Catastrales	Partes Interesadas	RRR Gravámenes
Delegación Catastral	BOGOTÁ		
Ubicación de la Parcela	BOGOTÁ, BOGOTÁ		
Barrio	SALTIRE		
Dirección del Predio	CRA 68 #25-13, CONTIGUO A RESTAURANTE MAREALTA		
Nombre del Predio	264568456214-12		
Area Calculada (mts2)	1301.47		
Perimetro	6942.24		
Naturaliza	URBANO		
Tipo de Parcela	INMUEBLE		
Estado	ACTIVO		
Otros datos	DATOS FISCALES - DATOS SISREN - GEORREFERENCIAS		

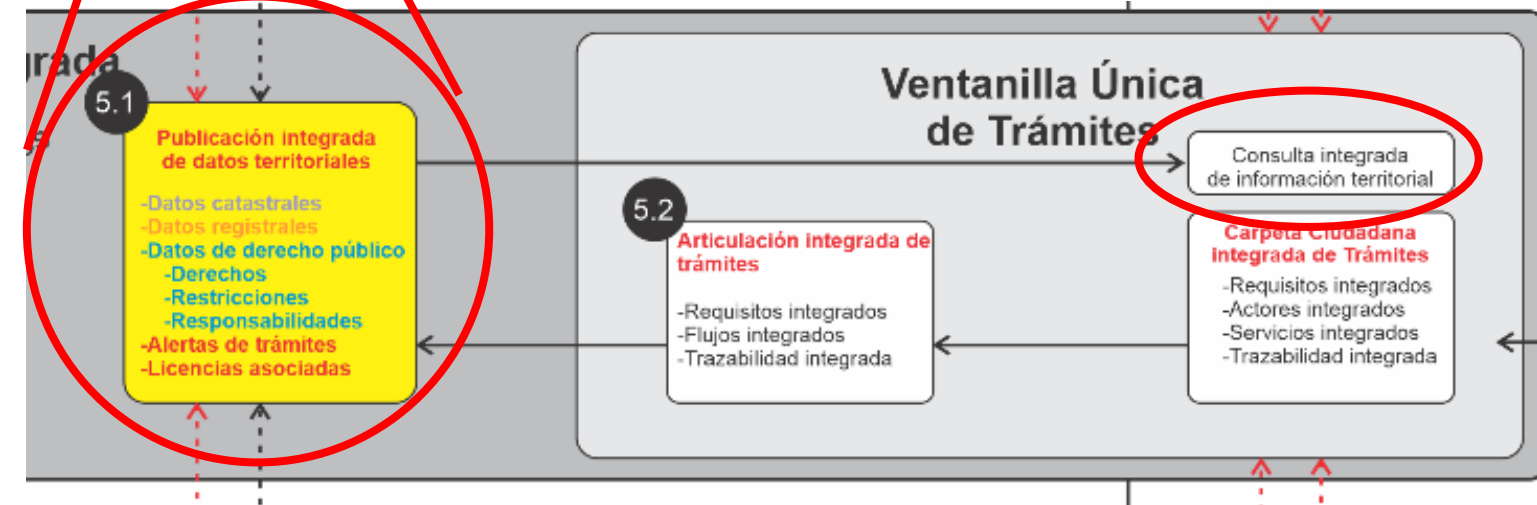
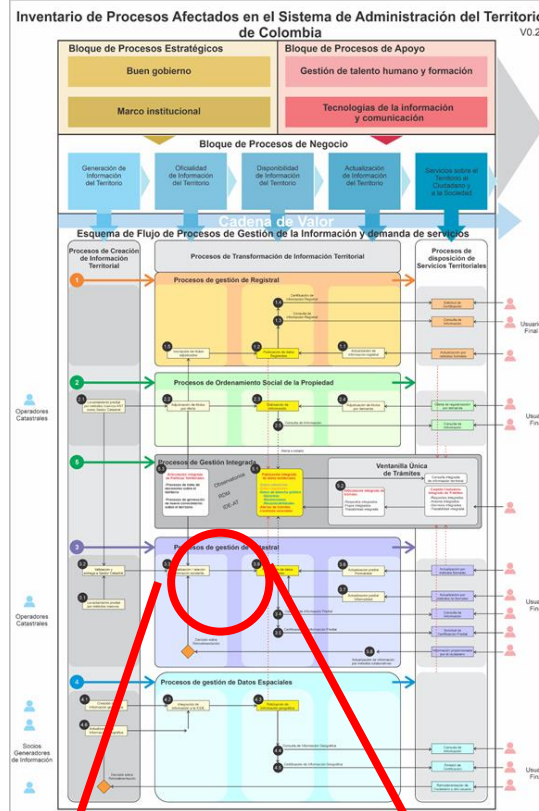


Solicitudes de Mutación						
Fecha Campo	No. Solicitud	Fecha Solicitud	Estado	Tipo Solicitud	Modifica Clave	Modifica Geometría
05/07/14	254852	04/11/2008	WRVLR	MUTACION DE TIPO 1	✓	

Historial Transaccional						
Ficha Campo	Estado Parcela	No. Solicitud	Estado	Tipo Solicitud	Certificado Catastral	Fecha Finalizado
650241	ALTA	330200	FINALIZADO	CERTIFICADO CATASTRAL		04/02/2008
625342	ALTA	6622	FINALIZADO	REMEDICION		01/02/2008
412585	ALTA	154392	FINALIZADO	MODIFICACION ALFANUMERICA		03/03/2008
-	ALTA	446279	FINALIZADO	CAMBIO DE NOMENCLATURA		24/08/2008

Derechos						
ID	Nombre Completo	Tipo Derecho	% Derecho	Estado de Documento	Certificado Catastral	Avul. Us.
1	GARCIA PEREZ, RAMON ORLANDO	DOMINIO PLENO	100	16/02/2008	ESCRITURA	ACTIVO
8	MORA ANDRADE, ALEJANDRA	DOMINIO PLENO	50	02/09/2008	ESCRITURA	ACTIVO
8	GARCIA PEREZ, MORA ANDRADE	DOMINIO PLENO	50	02/09/2008	ESCRITURA	ACTIVO
8	MARTIN ERNESTO, GONZALES GOMEZ	OCCUPACION	-	SIN DOCUMENTO		ACTIVO

Afectaciones						
Código	Objeto que afecta	Area Afectada	%	Fecha Constitución	Fecha Expiración	Detalle DER
4157	ZONA DE PROTECCION L234 POT 2014	1,301.47	100	16/02/2008	-	ACTIVO
1254	CONFINACION MUNICIPAL ZONE	1,301.47	100	02/09/2008	-	ACTIVO



Ejemplo de aplicación de lo que agrega valor al ciudadano

Contenido

1. Fundamentos y tendencias en la mejora de procesos con enfoque al ciudadano
2. **Análisis y toma de decisiones para mejora de los procesos**
3. Adopción de instrumentos para mejora de la calidad en la Administración del Territorio

C02 - Sistema de Administración del Territorio

Procesos y Procedimientos aplicados a la mejora continua



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Embajada de Suiza en Colombia
Cooperación Económica y Desarrollo (SECO)



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

Golgi Álvarez : golgi.alvarez@bsf-swissphoto.com

Agencia de Implementación
bsf swissphoto

