

C02 - Sistema de Administración del Territorio

Procesos y Procedimientos aplicados a la mejora continua



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Embajada de Suiza en Colombia
Cooperación Económica y Desarrollo (SECO)



Golgi Álvarez : golgi.alvarez@bsf-swissphoto.com

Agencia de Implementación
bsf swissphoto



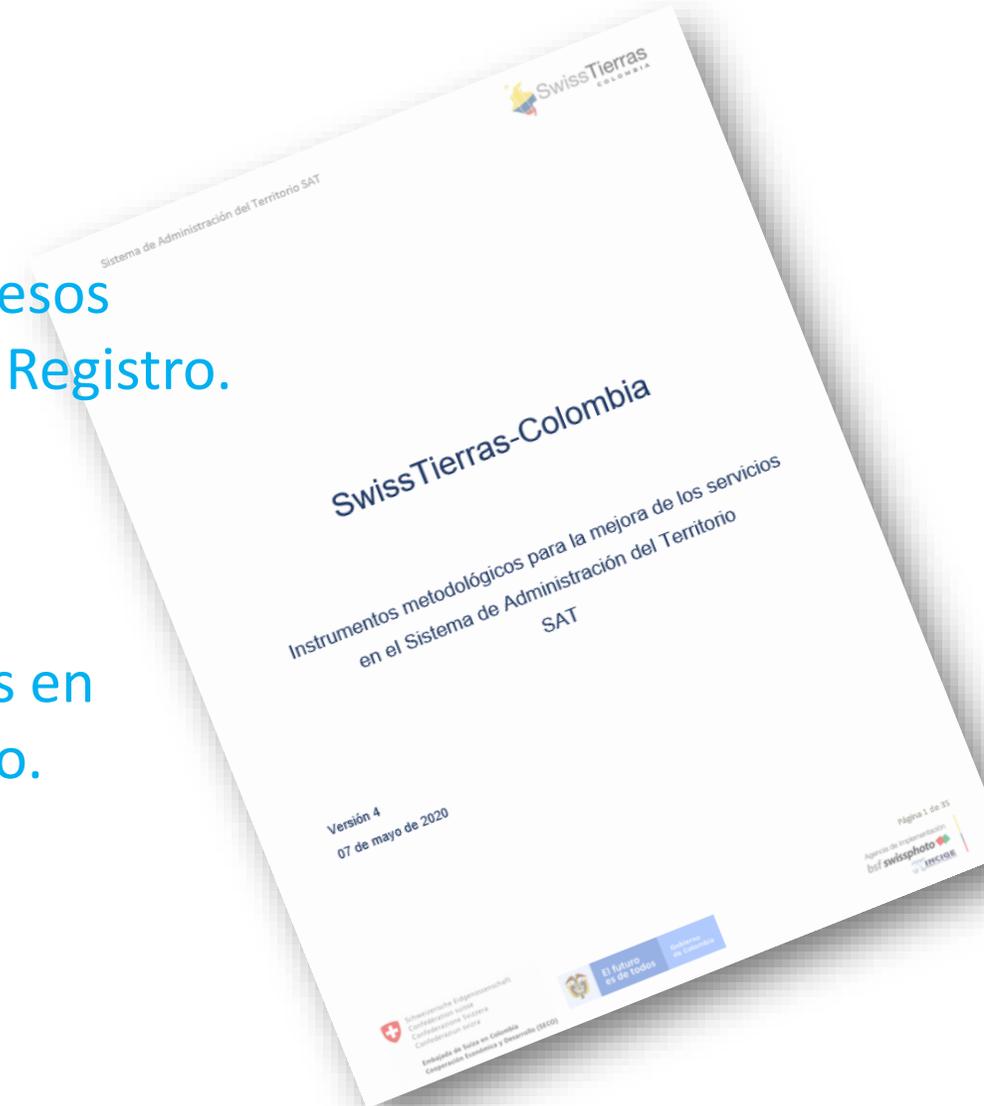
3. Adopción de instrumentos para mejora de la calidad en la Administración del Territorio

Metodología de indicadores para proceso de Inscripción Registral

Es un referente de mejora de los procesos tramitales entre Catastro y Oficina de Registro.

Metodología de indicadores para proceso de licencias de Construcción

Es un referente de mejora de servicios en trámites de licencias sobre el territorio.

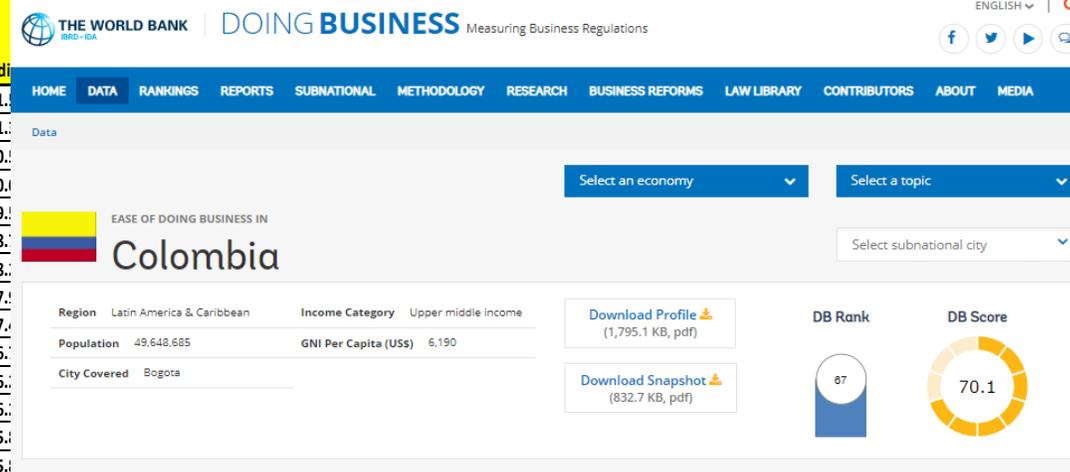


Metodología Doing Business



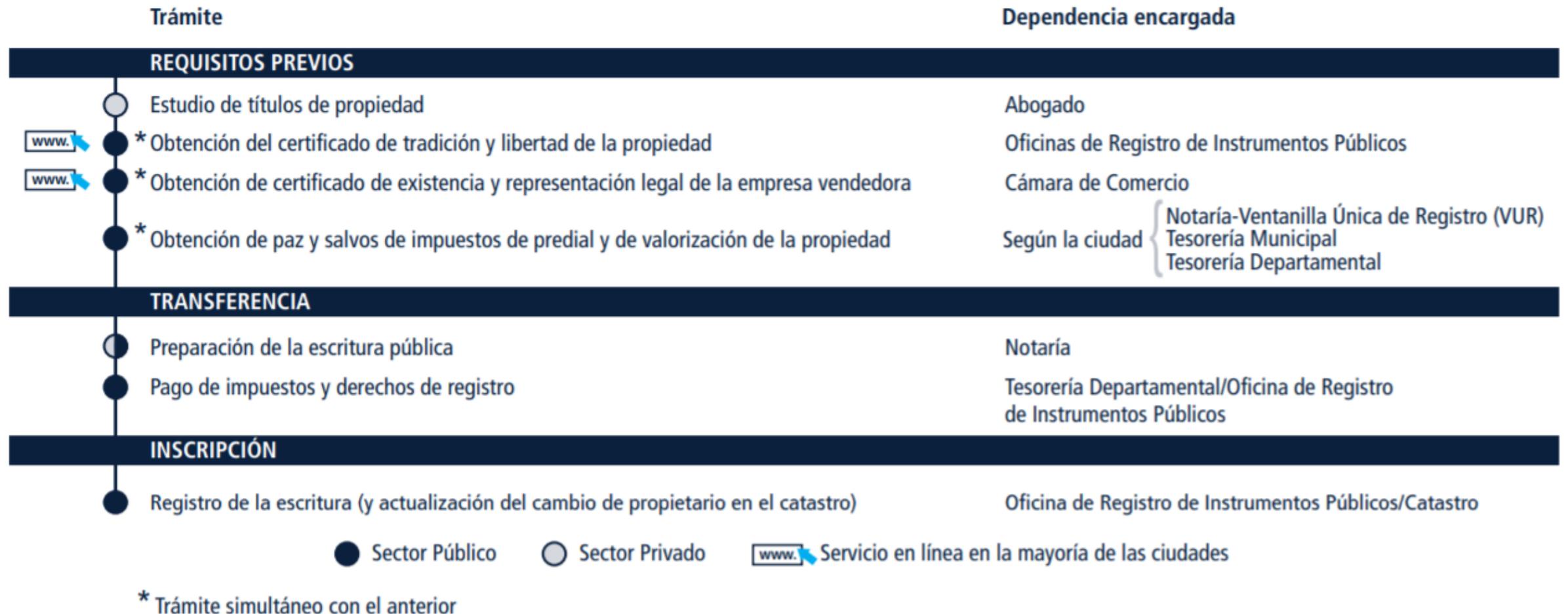
Instrumentos para Línea Base

Economías	Ranking Doing Business	Ranking ordenado	Trámites	Tiempo	Costo	Calidad	Calidad	Calidad	Trámites Mejor: 1 Peor 13	Tiempo Mejor: 1 Peor 210	Costo Mejor: 0 Peor 15	Calidad Mejor: 30 Peor 0	Promedio
Manizales	71.54	1	7	7.5	1.8588	15.5	15.5	31.86	50.00	96.89	87.61	51.67	71.54
Bogotá	71.32	2	7	15	1.9533	16.5	16.5	40.45	50.00	93.30	86.98	55.00	71.32
Valledupar	70.53	3	7	9	1.8588	14.5	14.5	32.36	50.00	96.17	87.61	48.33	70.53
Pereira	70.04	4	7	12.5	1.9012	14.5	14.5	35.90	50.00	94.50	87.33	48.33	70.04
Montería	69.50	5	7	17	1.9012	14.5	14.5	40.40	50.00	92.34	87.33	48.33	69.50
Ibagué	68.77	6	8	13	1.8779	15.5	15.5	38.38	41.67	94.26	87.48	51.67	68.77
Medellín	68.26	7	8	15	2.0364	15.5	15.5	40.54	41.67	93.30	86.42	51.67	68.26
Villavicencio	67.92	8	8	22.5	2.2024	16.5	16.5	49.20	41.67	89.71	85.32	55.00	67.92
Armenia	67.44	9	8	14	2.6023	15.5	15.5	40.10	41.67	93.78	82.65	51.67	67.44
Yopal	66.72	10	7	13	1.8588	10.5	10.5	32.36	50.00	94.26	87.61	35.00	66.72
Tunja	66.23	11	9	17	2.3637	16.5	16.5	44.86	33.33	92.34	84.24	55.00	66.23
Riohacha	66.23	11	8	20	1.9013	13.5	13.5	43.40	41.67	90.91	87.32	45.00	66.23
Popayán	65.86	13	8	23	1.9034	13.5	13.5	46.40	41.67	89.47	87.31	45.00	65.86
Bucaramanga	65.80	14	9	13	2.4063	15.5	15.5	39.91	33.33	94.26	83.96	51.67	65.80
Neiva	65.64	15	8	11.5	2.8601	13.5	13.5	35.86	41.67	94.98	80.93	45.00	65.64
Quibdó	65.49	16	9	16	1.8787	14.5	14.5	41.38	33.33	92.82	87.48	48.33	65.49
Santa Marta	65.25	17	9	13.5	2.2041	14.5	14.5	39.20	33.33	94.02	85.31	48.33	65.25
Cúcuta	64.82	18	9	20	1.9934	14.5	14.5	45.49	33.33	90.91	86.71	48.33	64.82
Cali	63.40	19	10	21	2.0235	15.5	15.5	48.52	25.00	90.43	86.51	51.67	63.40
Cartagena	62.74	20	9	24	2.4572	13.5	13.5	48.96	33.33	89.00	83.62	45.00	62.74
Pasto	61.91	21	9	32	1.8796	12.5	12.5	55.38	33.33	85.17	87.47	41.67	61.91
Mitú	61.91	21	9	31	1.9538	12.5	12.5	54.45	33.33	85.65	86.97	41.67	61.91
Sincelejo	61.76	23	11	12	1.9047	14.5	14.5	39.40	16.67	94.74	87.30	48.33	61.76
San Andrés	61.62	24	10	17	1.8816	12.5	12.5	41.38	25.00	92.34	87.46	41.67	61.62
Arauca	61.28	25	10	19	1.9413	12.5	12.5	43.44	25.00	91.39	87.06	41.67	61.28
San José del Guaviare	61.23	26	9	31	1.8598	11.5	11.5	53.36	33.33	85.65	87.60	38.33	61.23
Barranquilla	61.15	27	10	12.5	3.9860	15.5	15.5	41.99	25.00	94.50	73.43	51.67	61.15
Leticia	60.63	28	10	25	1.9019	12.5	12.5	49.40	25.00	88.52	87.32	41.67	60.63
Inírida	59.64	29	10	28	1.7770	11.5	11.5	51.28	25.00	87.08	88.15	38.33	59.64
Puerto Carreño	59.27	30	10	21	2.0030	10.5	10.5	43.50	25.00	90.43	86.65	35.00	59.27
Mocoa	58.31	31	12	22	2.0072	14.5	14.5	50.51	8.33	89.95	86.62	48.33	58.31
Florencia	56.35	32	11	21	3.0041	11.5	11.5	46.50	16.67	90.43	79.97	38.33	56.35




<https://www.doingbusiness.org/content/dam/doingBusiness/country/c/colombia/COL.pdf>

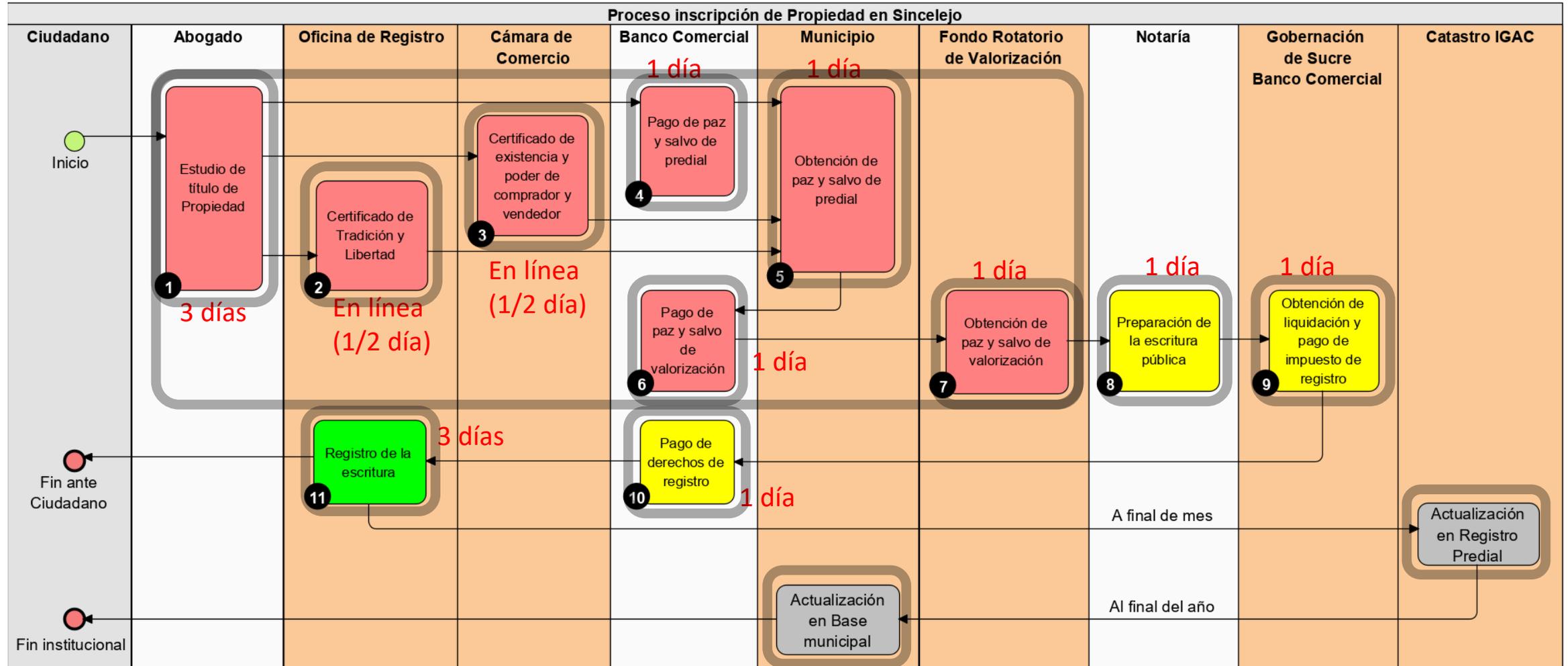
Proceso de Inscripción Registral: Caso Colombia



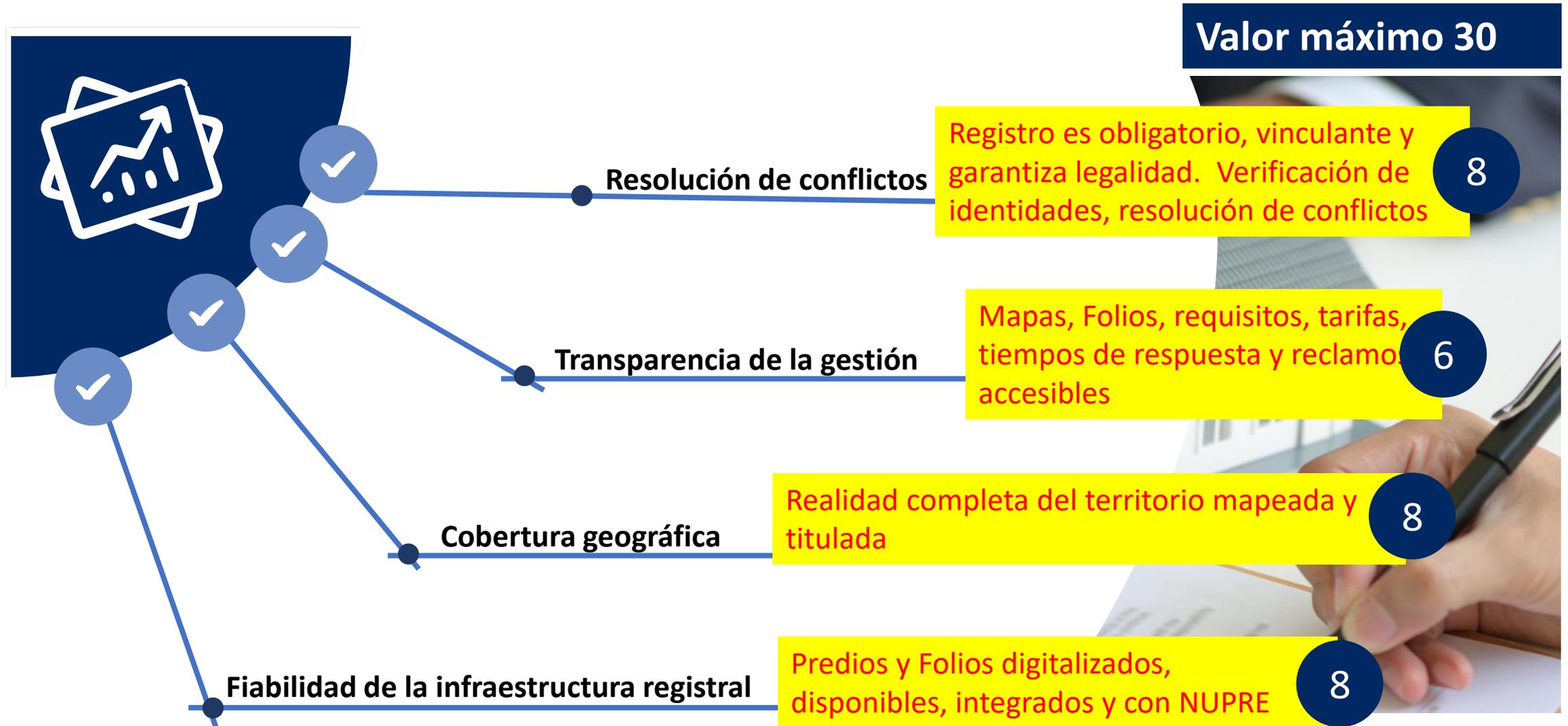
Proceso de Inscripción Registral:

Caso Sincelejo

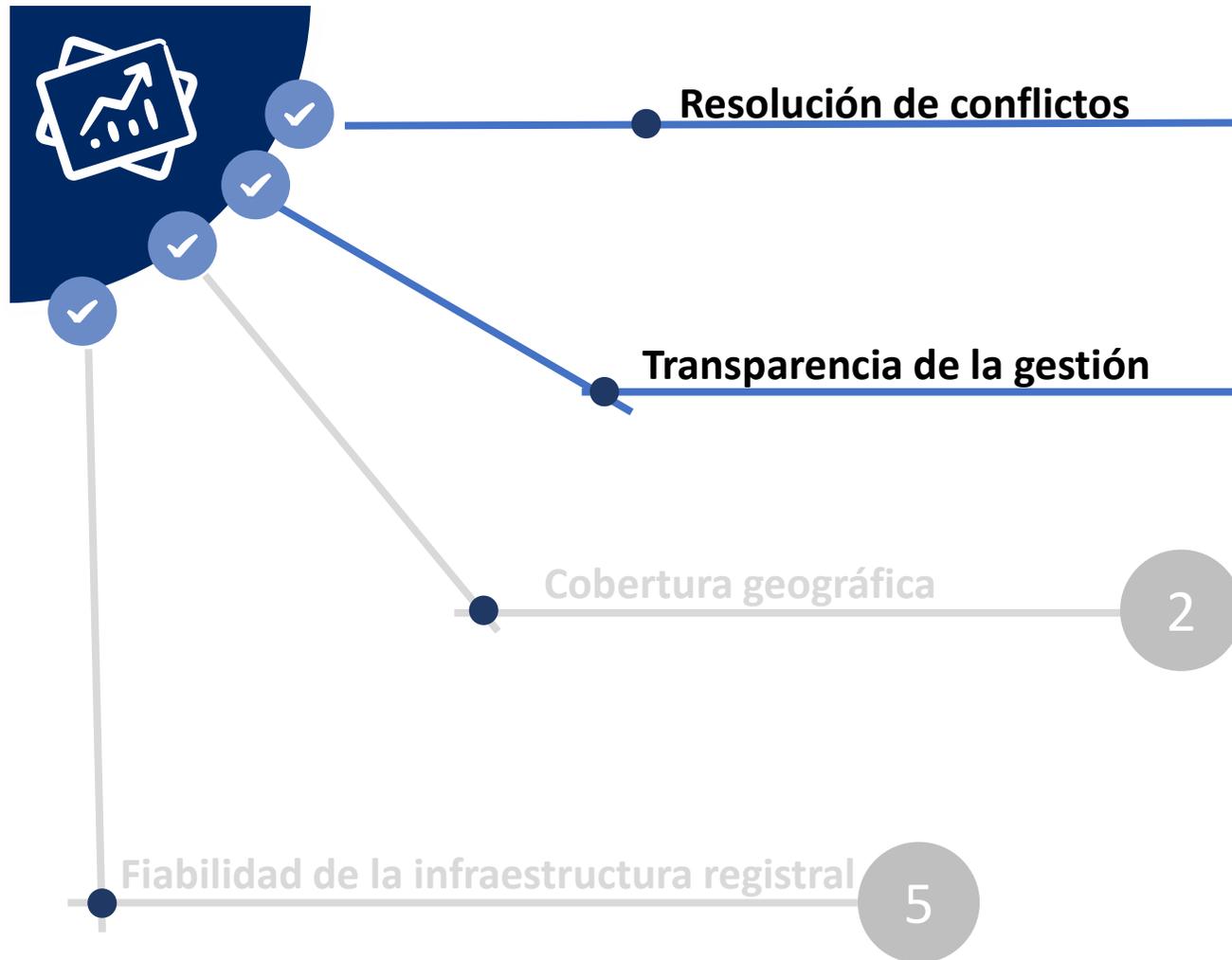
■ Requisitos previos
 ■ Transferencia
 ■ Inscripción
 14 días
11 **Trámites**



Indicadores de Calidad



Ejemplo de Calidad: Sincelejo



Mayoría de títulos	-Digitalizados -Escaneados -En papel	2 1 0
Base de datos registral electrónica y operativa.	-Si -No	1 0
Mapas prediales disponibles	-Digital -Escaneados -Papel	2 1 0
Información de predios gráfica y alfanumérica	-Si -No	1 0
Base de datos Catastro – Registro única o interconectada	-Si -No	1 0
Identificador de inmuebles en bases de Catastro y Registro	-Único -Varios	1 0
Información registral está disponible a cualquier persona	Cualquiera No / Restringido	1 0
Lista de requisitos disponible y de fácil acceso	Si, abierto No / individual	0.5 0
Están disponibles las tarifas de servicios registrales	Si, abierto No / individual	0.5 0
Existen tiempos de respuesta para servicios registrales y disponibles	Si, abierto No / individual	0.5 0
Existe mecanismo específico para reclamos sobre un problema registral	Si No / general	1 0
Existe una estadística pública de la cantidad de operaciones realizadas	Si No	0.5 0
Están disponibles los mapas prediales al público	Si, abierto No / Restringido	0.5 0
Están disponibles las tarifas de acceso a los mapas prediales	Si, abierto No / individual	0.5 0
Existen tiempos de respuesta para servicios registrales y disponibles	Si, abierto No / individual	0.5 0
Existe mecanismo específico para reclamos sobre un problema catastral	Si No / general	0.5 0

Ejemplo de Calidad: Sincelejo



Cobertura geográfica

2
de 8

Todos los predios de la realidad física de la principal ciudad están registrados	Si	2
	No	0
Todos los predios de la principal ciudad del departamento están mapeados	Si	2
	No	0
Todos los predios del departamento están mapeados	Si	2
	No	0
Todos los predios de la realidad física del país están registrados	Si	2
	No	0

Fiabilidad de la infraestructura registral

4
de 8

El registro de propiedad es obligatorio	Si	1.5
	No	0
La ley exige garantía pública o privada para transacciones formales	Si	0.5
	No	0
Existe compensación extrajudicial por errores registrales	Si	0.5
	No	0
Se exige validez legal para transacciones	Si	0.5
	No	0
Se exige verificación de identidad de partes involucradas en transacción	Si	0.5
	No	0
Existe una base de datos nacional para verificar identidades	Si	1
	No	0
El tiempo para resolver disputas en primera instancia *	Menos de 1 año	3
	1 a 2 años	2
	Más de 3 años	0
Existe una estadística sobre la resolución de conflictos	Si	0.5
	No	0

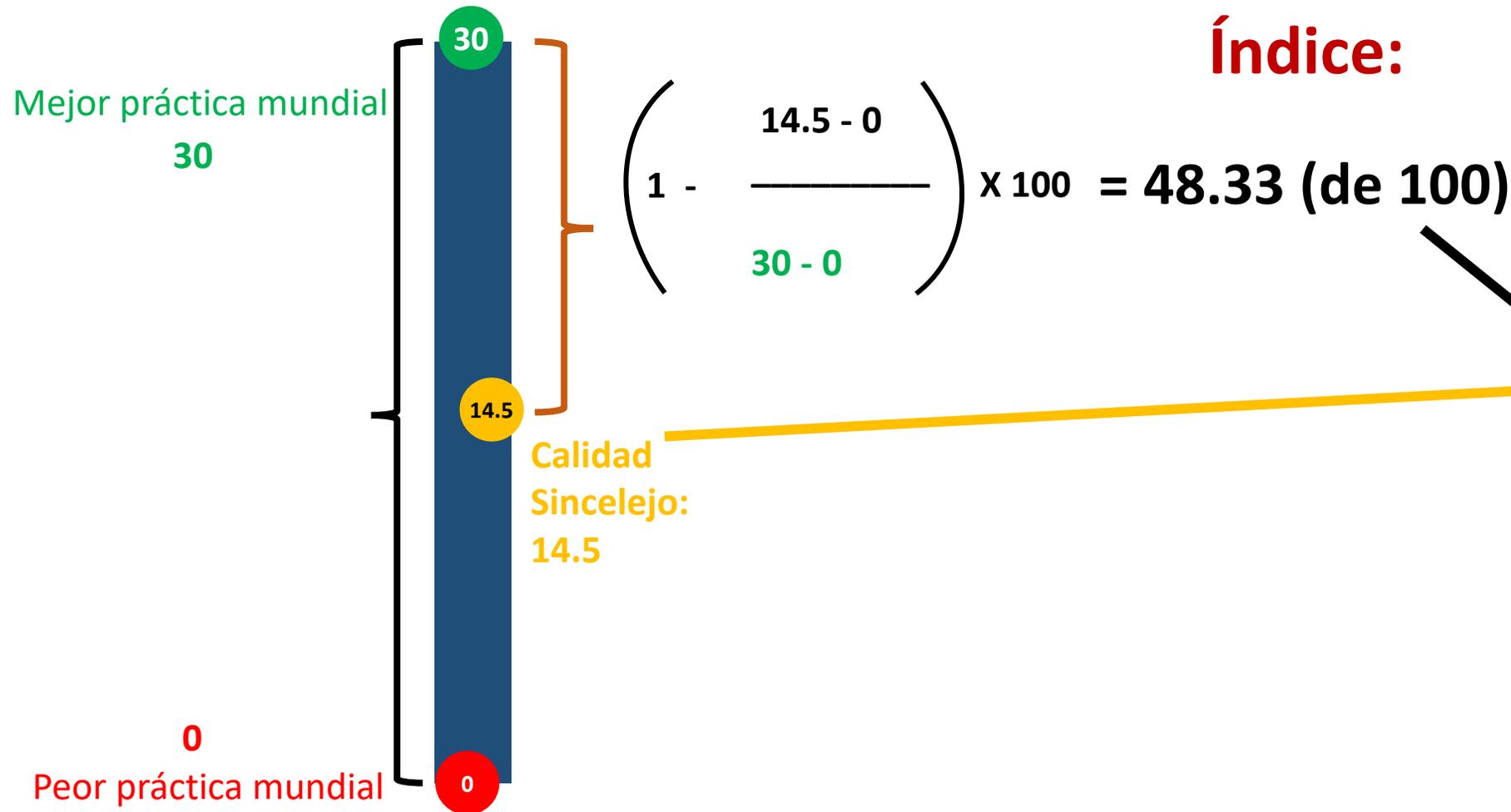
	Mejores Mundial	Peores Mundial
Trámites	1	13
Tiempo	1	210
Costo	0	15
Calidad	30	0

Sincelejo, Sucre

	Indicador Sincelejo
Trámites	11
Tiempo	12
Costo	1.9
Calidad	14.5

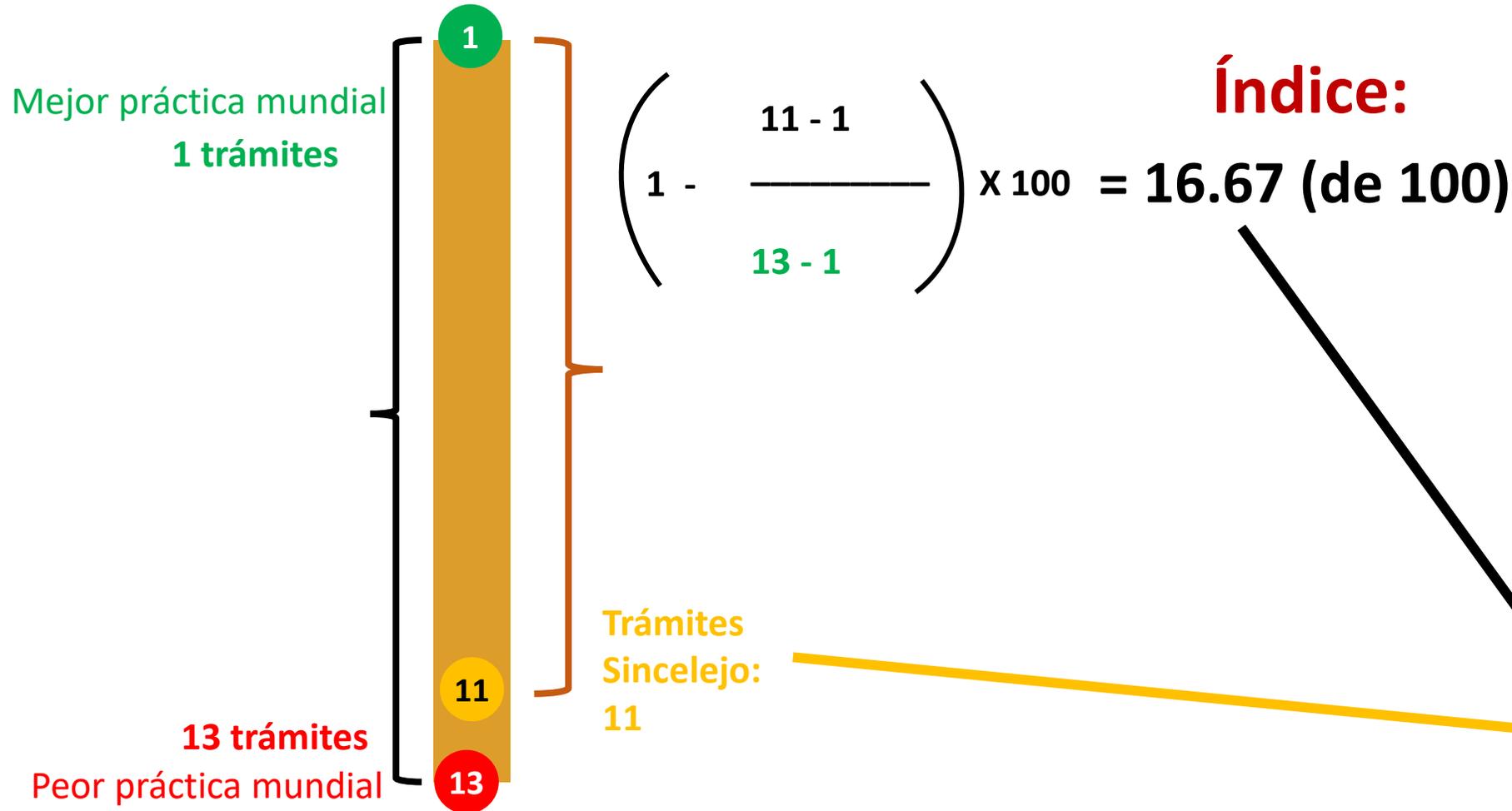


El indicador de calidad



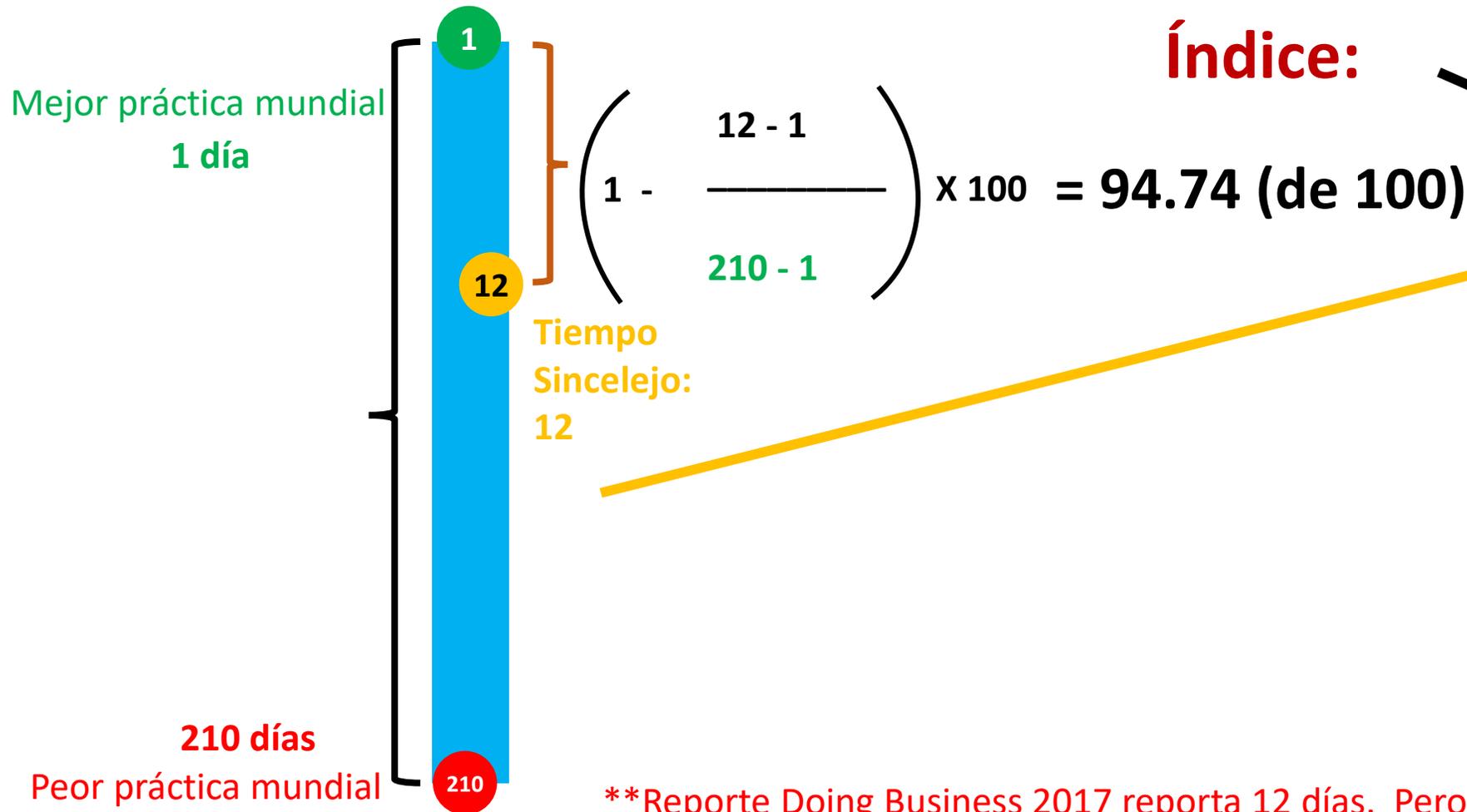
Economías	Ranking Doing Business	Calidad Mejor: 30 Peor 0
Bogotá	71.32	55.00
Villavicencio	67.92	55.00
Tunja	66.23	55.00
Manizales	71.54	51.67
Ibagué	68.77	51.67
Cali	63.40	51.67
Medellín	68.26	51.67
Bucaramanga	65.80	51.67
Armenia	67.44	51.67
Barranquilla	61.15	51.67
Valledupar	70.53	48.33
Quibdó	65.49	48.33
Pereira	70.04	48.33
Montería	69.50	48.33
Sincelejo	61.76	48.33
Cúcuta	64.82	48.33
Mocoa	58.31	48.33
Santa Marta	65.25	48.33
Riohacha	66.23	45.00
Popayán	65.86	45.00
Cartagena	62.74	45.00
Neiva	65.64	45.00
Pasto	61.91	41.67
San Andrés	61.62	41.67
Leticia	60.63	41.67
Arauca	61.28	41.67
Mitú	61.91	41.67
Inírida	59.64	38.33
San José del Guaviare	61.23	38.33
Florencia	56.35	38.33
Yopal	66.72	35.00
Puerto Carreño	59.27	35.00

El indicador de trámites



Economías	Trámites	Trámites Mejor: 1 Peor: 13
Manizales	7	50.00
Bogotá	7	50.00
Valledupar	7	50.00
Pereira	7	50.00
Montería	7	50.00
Yopal	7	50.00
Ibagué	8	41.67
Medellín	8	41.67
Villavicencio	8	41.67
Armenia	8	41.67
Riohacha	8	41.67
Popayán	8	41.67
Neiva	8	41.67
Tunja	9	33.33
Bucaramanga	9	33.33
Quibdó	9	33.33
Santa Marta	9	33.33
Cúcuta	9	33.33
Cartagena	9	33.33
Pasto	9	33.33
Mitú	9	33.33
San José del Guaviare	9	33.33
Cali	10	25.00
San Andrés	10	25.00
Arauca	10	25.00
Barranquilla	10	25.00
Leticia	10	25.00
Inírida	10	25.00
Puerto Carreño	10	25.00
Sincelejo	11	16.67
Florencia	11	16.67
Mocoa	12	8.33

El indicador de tiempos

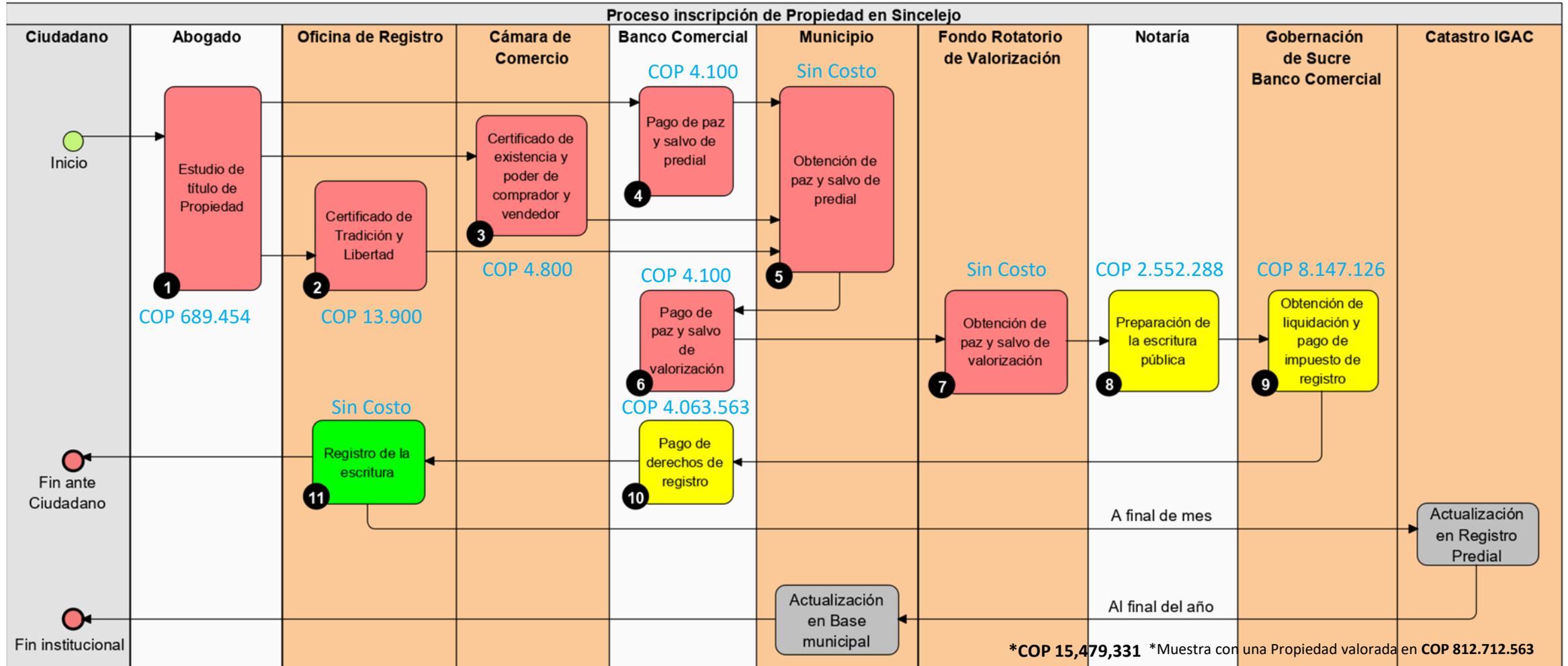


Economías	Tiempo	Tiempo Mejor: 1 Peor: 210
Manizales	7.5	96.89
Valledupar	9	96.17
Neiva	11.5	94.98
Sincelajo	12	94.74
Pereira	12.5	94.50
Barranquilla	12.5	94.50
Yopal	13	94.26
Ibagué	13	94.26
Bucaramanga	13	94.26
Santa Marta	13.5	94.02
Armenia	14	93.78
Bogotá	15	93.30
Medellín	15	93.30
Quibdó	16	92.82
Montería	17	92.34
Tunja	17	92.34
San Andrés	17	92.34
Arauca	19	91.39
Riohacha	20	90.91
Cúcuta	20	90.91
Cali	21	90.43
Puerto Carreño	21	90.43
Florencia	21	90.43
Mocoa	22	89.95
Villavicencio	22.5	89.71
Popayán	23	89.47
Cartagena	24	89.00
Leticia	25	88.52
Inírida	28	87.08
Mitú	31	85.65
San José del Guaviare	31	85.65
Pasto	32	85.17

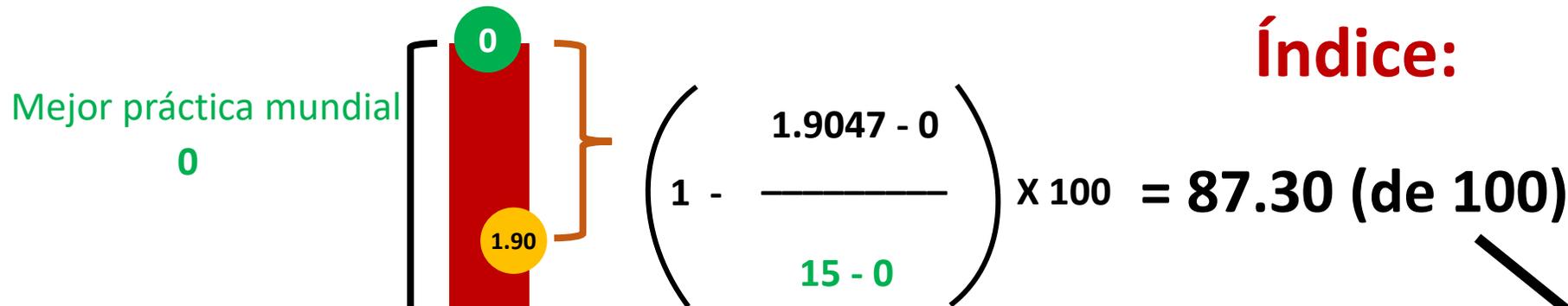
**Reporte Doing Business 2017 reporta 12 días. Pero ficha de datos refleja 14 días.

Costos transaccionales

■ Requisitos previos
 ■ Transferencia
 ■ Inscripción



El indicador de costo



Economías	Costo	Costo Mejor: 0 Peor 15
Inírida	1.7770	88.15
Manizales	1.8588	87.61
Valledupar	1.8588	87.61
Yopal	1.8588	87.61
San José del Guaviare	1.8598	87.60
Ibagué	1.8779	87.48
Quibdó	1.8787	87.48
Pasto	1.8796	87.47
San Andrés	1.8816	87.46
Pereira	1.9012	87.33
Montería	1.9012	87.33
Riohacha	1.9013	87.32
Leticia	1.9019	87.32
Popayán	1.9034	87.31
Sincelejo	1.9047	87.30
Arauca	1.9413	87.06
Bogotá	1.9533	86.98
Mitú	1.9538	86.97
Cúcuta	1.9804	86.71
Puerto Carreño	2.0030	86.65
Mocoa	2.0072	86.62
Cali	2.0235	86.51
Medellín	2.0364	86.42
Villavicencio	2.2024	85.32
Santamarta	2.2041	85.31
Sanja	2.3637	84.24
Bucaramanga	2.4063	83.96
Cartagena	2.4572	83.62
Armenia	2.6023	82.65
Neiva	2.8601	80.93
Florencia	3.0041	79.97
Barranquilla	3.9860	73.43

Costo Sincelejo:
1.90

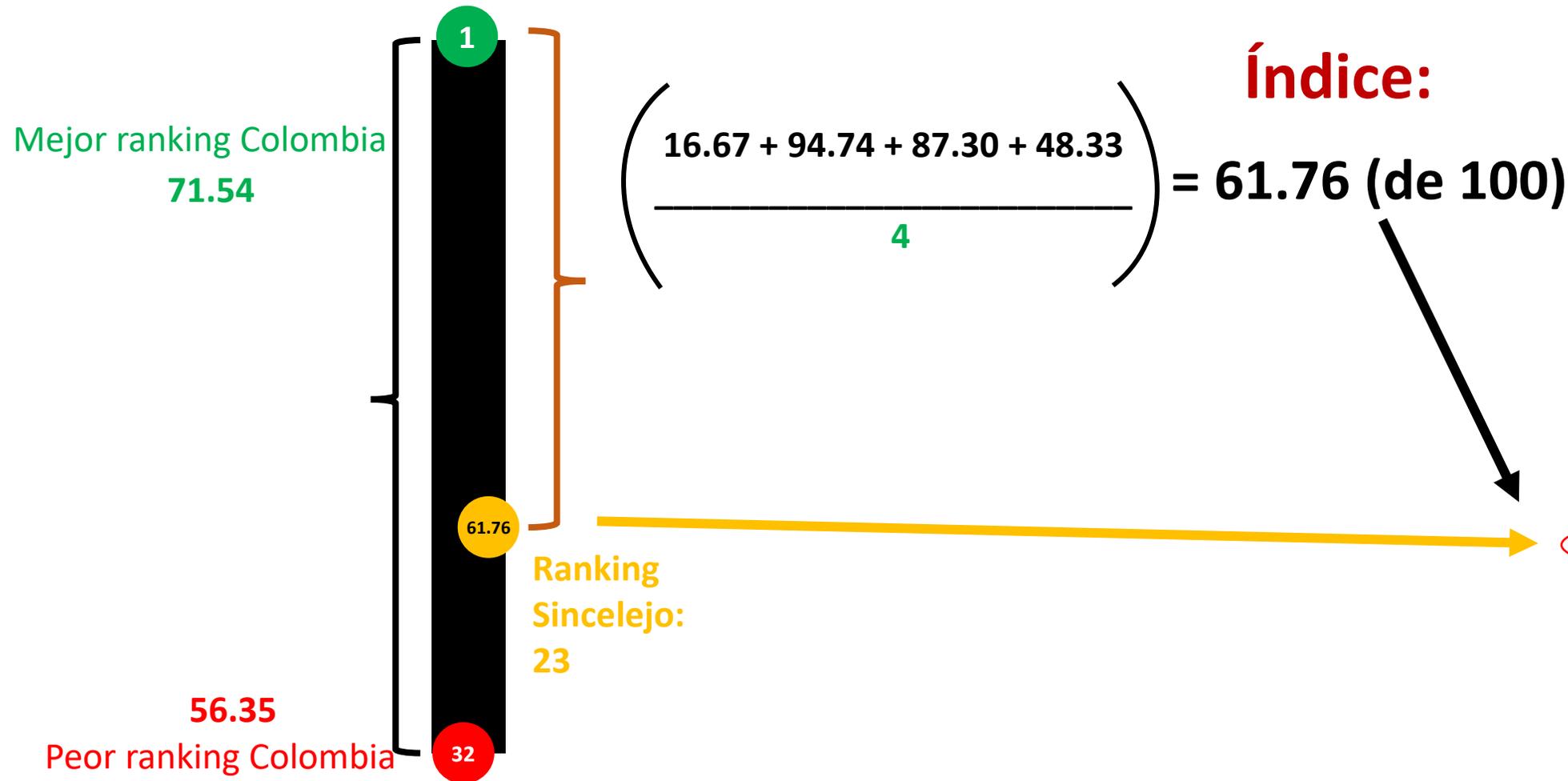
El costo es la relación porcentual entre el valor pagado y el valor de la propiedad

$$\left(\frac{\text{COP } 15,479,331}{\text{COP } 812,712,563} \right) \times 100 = 1.9047$$

***Muestra con una Propiedad de
COP 812.712.563

15
Peor práctica mundial

Indicador integrado (trámites, tiempo, costo, calidad)



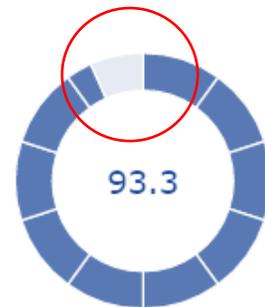
Economías	Ranking Doing Business	Ranking ordenado
Manizales	71.54	1
Bogotá	71.32	2
Valledupar	70.53	3
Pereira	70.04	4
Montería	69.50	5
Ibagué	68.77	6
Medellín	68.26	7
Villavicencio	67.92	8
Armenia	67.44	9
Yopal	66.72	10
Tunja	66.23	11
Riohacha	66.23	11
Popayán	65.86	13
Bucaramanga	65.80	14
Neiva	65.64	15
Quibdó	65.49	16
Santa Marta	65.25	17
Cúcuta	64.82	18
Cali	63.40	19
Cartagena	62.74	20
Pasto	61.91	21
Mitú	61.91	21
Sincelajo	61.76	23
San Andrés	61.62	24
Arauca	61.28	25
San José del Guaviare	61.23	26
Barranquilla	61.15	27
Leticia	60.63	28
Inírida	59.64	29
Puerto Carreño	59.27	30
Mocoa	58.31	31
Florencia	56.35	32

Referente de competitividad

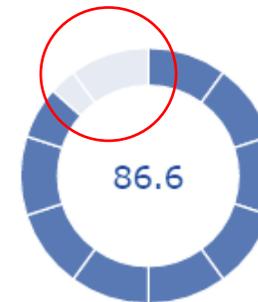
Intermediarios
Ventanilla Única



Tiempo



Costo



Calidad en índices
RDM-NUPRE
Actualización



Oportunidad
de mejora

Los márgenes no alcanzados en los indicadores representan

- Oportunidades de mejora
- Buenas prácticas de otros países o contextos que se pueden aplicar en mecanismos de la política pública.

Ejemplo:

NUPRE, Ventanilla Única, Actualización predial / registral, simplificar requisitos.

Lecturas recomendadas



Aspectos clave de Política CONPES SAT

1. La **Línea de base** (Cómo estamos).
2. Las **Líneas de acción** (Cómo).
3. El **Plan de Seguimiento** (Cuándo).
4. Mecanismos / instrumentos:
 - Estándar LADM-COL
 - Número único Predial (NUPRE)
 - Identificador de novedades / Radicador masivo
 - Repositorio de datos maestros / SINIC
 - IDE-AT / ICDE
 - Ventanilla única de trámites



Contenido

1. Fundamentos y tendencias en la mejora de procesos con enfoque al ciudadano
2. Análisis y toma de decisiones para mejora de los procesos
3. **Adopción de instrumentos para mejora de la calidad en la Administración del Territorio**

C02 - Sistema de Administración del Territorio

Procesos y Procedimientos aplicados a la mejora continua



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Embajada de Suiza en Colombia
Cooperación Económica y Desarrollo (SECO)



Golgi Álvarez : golgi.alvarez@bsf-swissphoto.com

Agencia de Implementación
bsf swissphoto

