

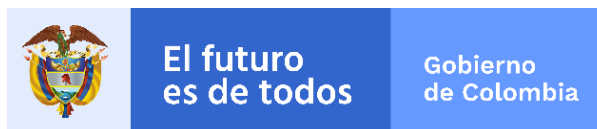
C01 - Introducción al Sistema de Administración del Territorio

El enfoque de Procesos en la Administración del Territorio



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Embajada de Suiza en Colombia
Cooperación Económica y Desarrollo (SECO)



Golgi Álvarez : golgi.alvarez@bsf-swissphoto.com

Agencia de Implementación
bsf swissphoto



Enfoque de Procesos



Es un Sistema | Puede ser más eficiente

Sistema de Administración de Tierras

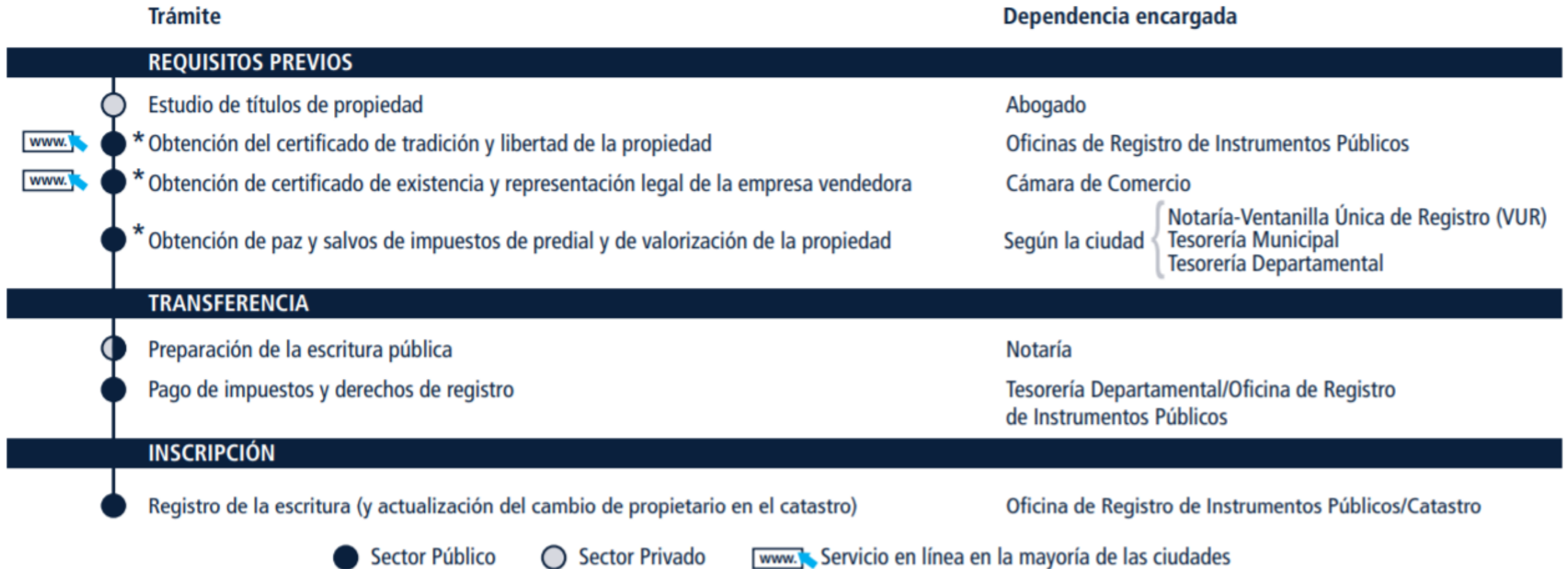
Conjunto de Normas, Actores, **Procesos** e Instrumentos de la Administración de Tierras que **agregan valor** a la **TOMA DE DECISIONES** sobre el territorio y a los **SERVICIOS AL CIUDADANO**.



- Metodologías de Procesos e indicadores
- Normativas procedimentales
- Mecanismos de mejora

Normativa procedimental

Caso de Inscripción Registral - Colombia

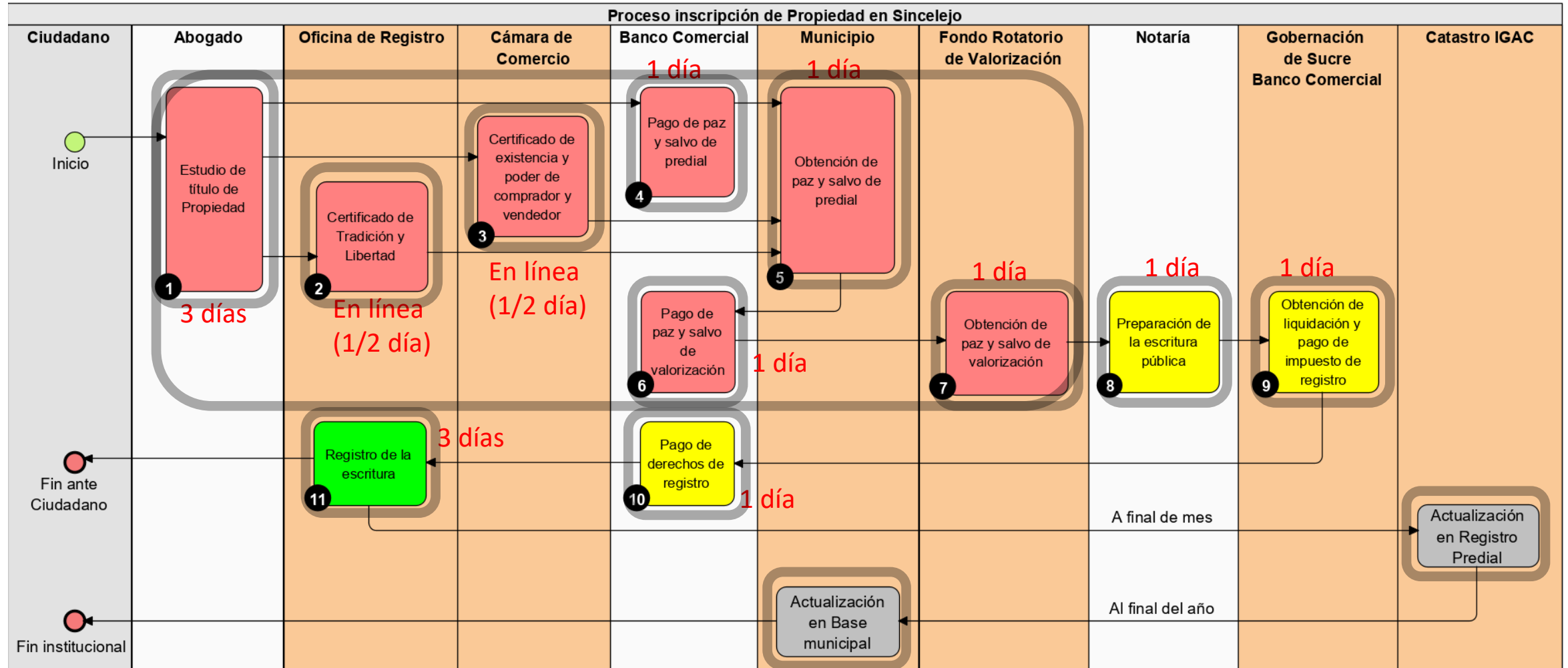


* Trámite simultáneo con el anterior

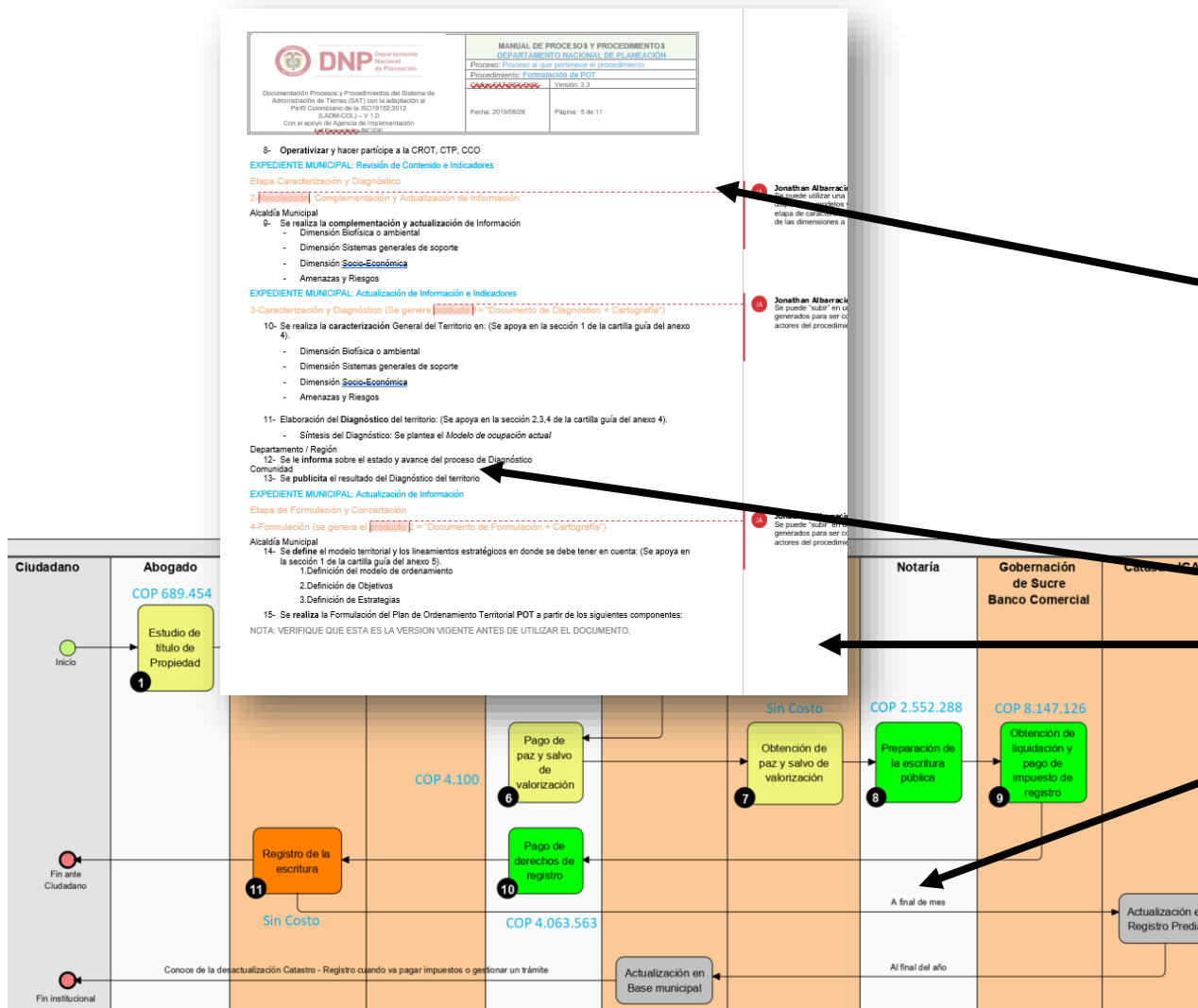
Proceso de Inscripción Registral:

Caso Sincelejo

■ Requisitos previos
 ■ Transferencia
 ■ Inscripción
 14 días
11 **Trámites**



Metodologías para los Procesos



Documento del Procedimiento

Incluye:

- Nombre, Instituciones responsables, Versión y fecha
- Objetivo
- Actores involucrados
- Requisitos
- Lineamientos / Políticas
- Secuencia paso a paso
- Observaciones de mejora
- Anexos

El procedimiento no debe hacer referencia a herramienta tecnológica

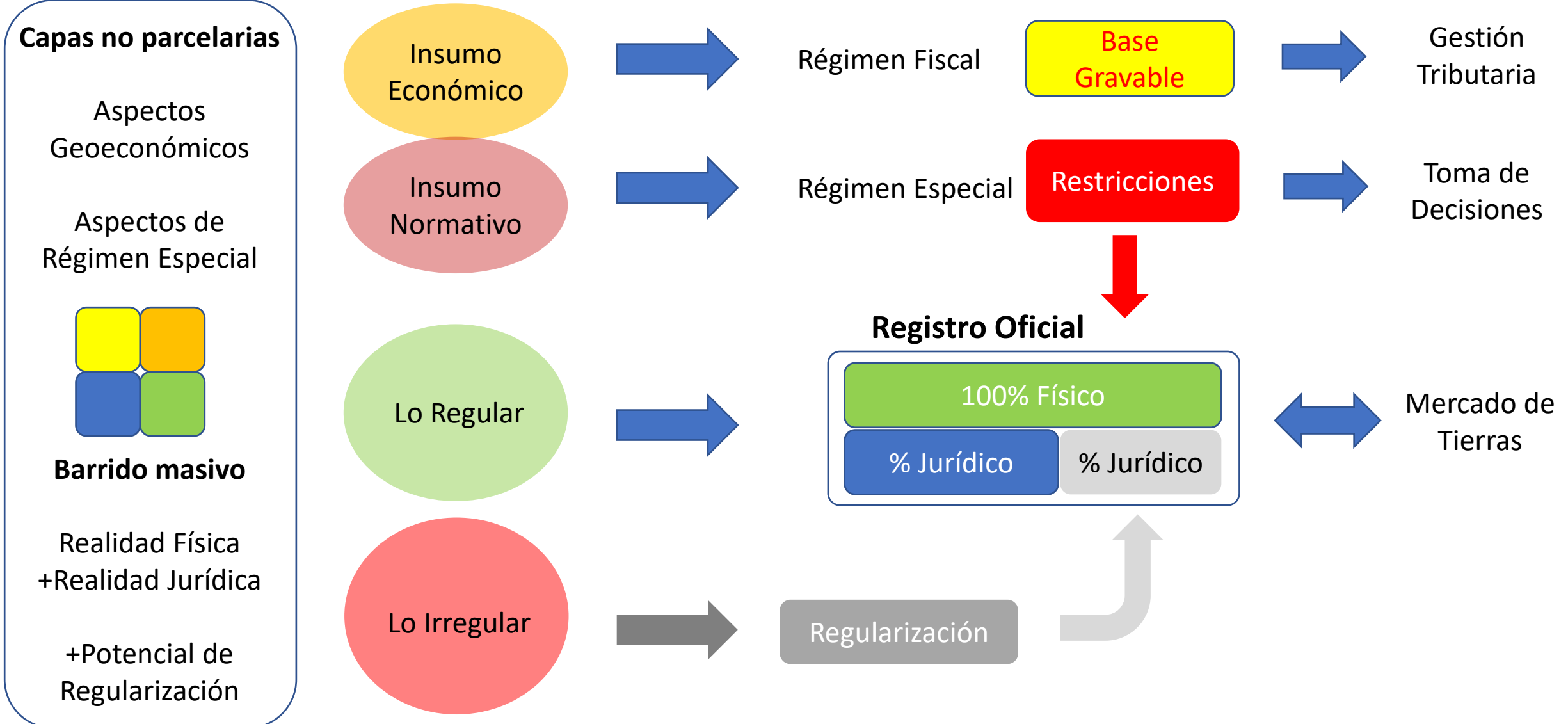
Si es necesario mencionar herramienta, se indica como observación

Flujograma del Proceso

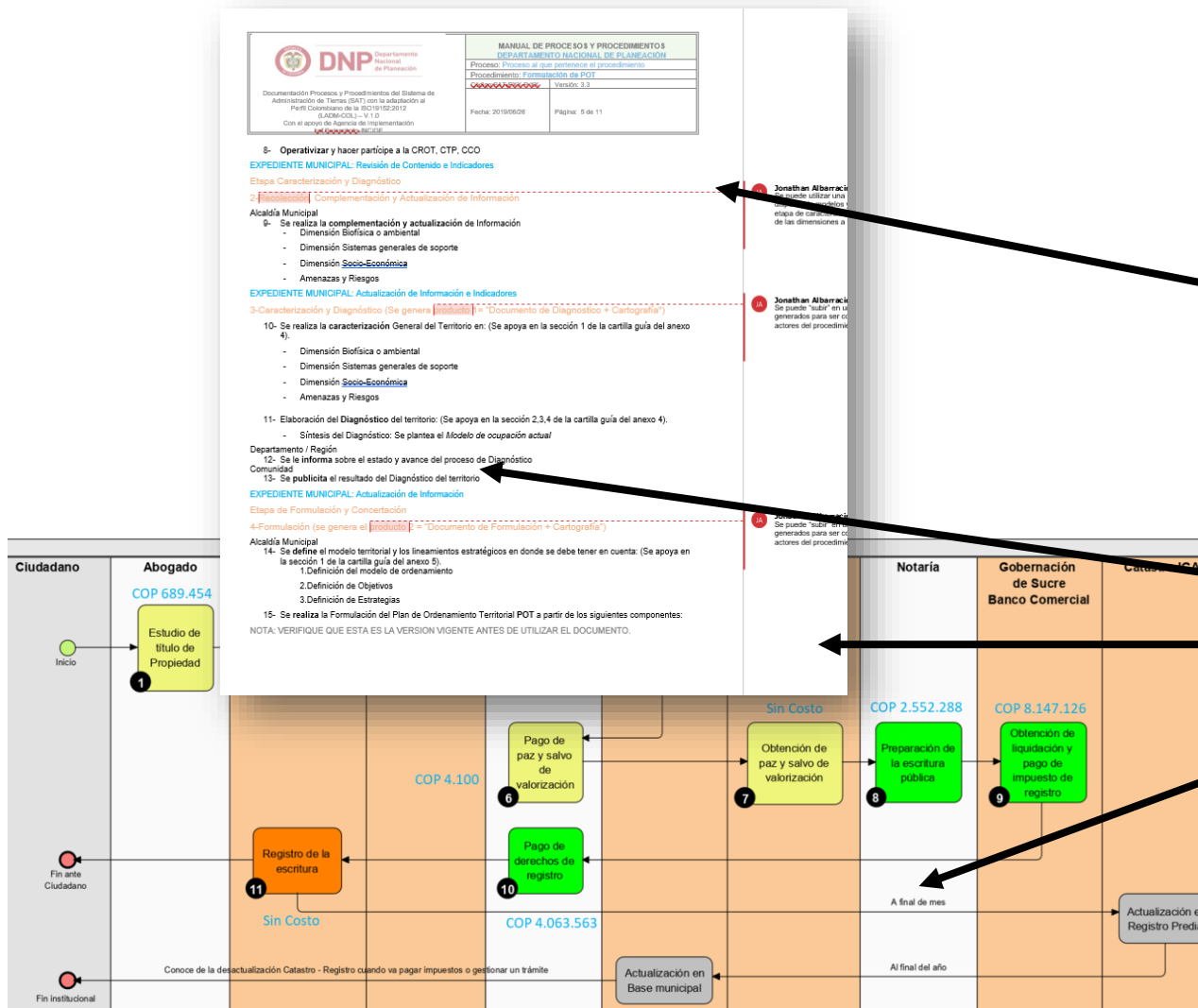
Incluye:

- Actores (formato vertical)
- Actividades clave
- Tiempos
- Costos

Cambios en Procedimientos:



Metodologías para los Procesos



Documento del Procedimiento

Incluye:

- Nombre, Instituciones responsables, Versión y fecha
- Objetivo
- Actores involucrados
- Requisitos
- Lineamientos / Políticas
- Secuencia paso a paso
- Observaciones de mejora
- Anexos

Flujograma del Proceso

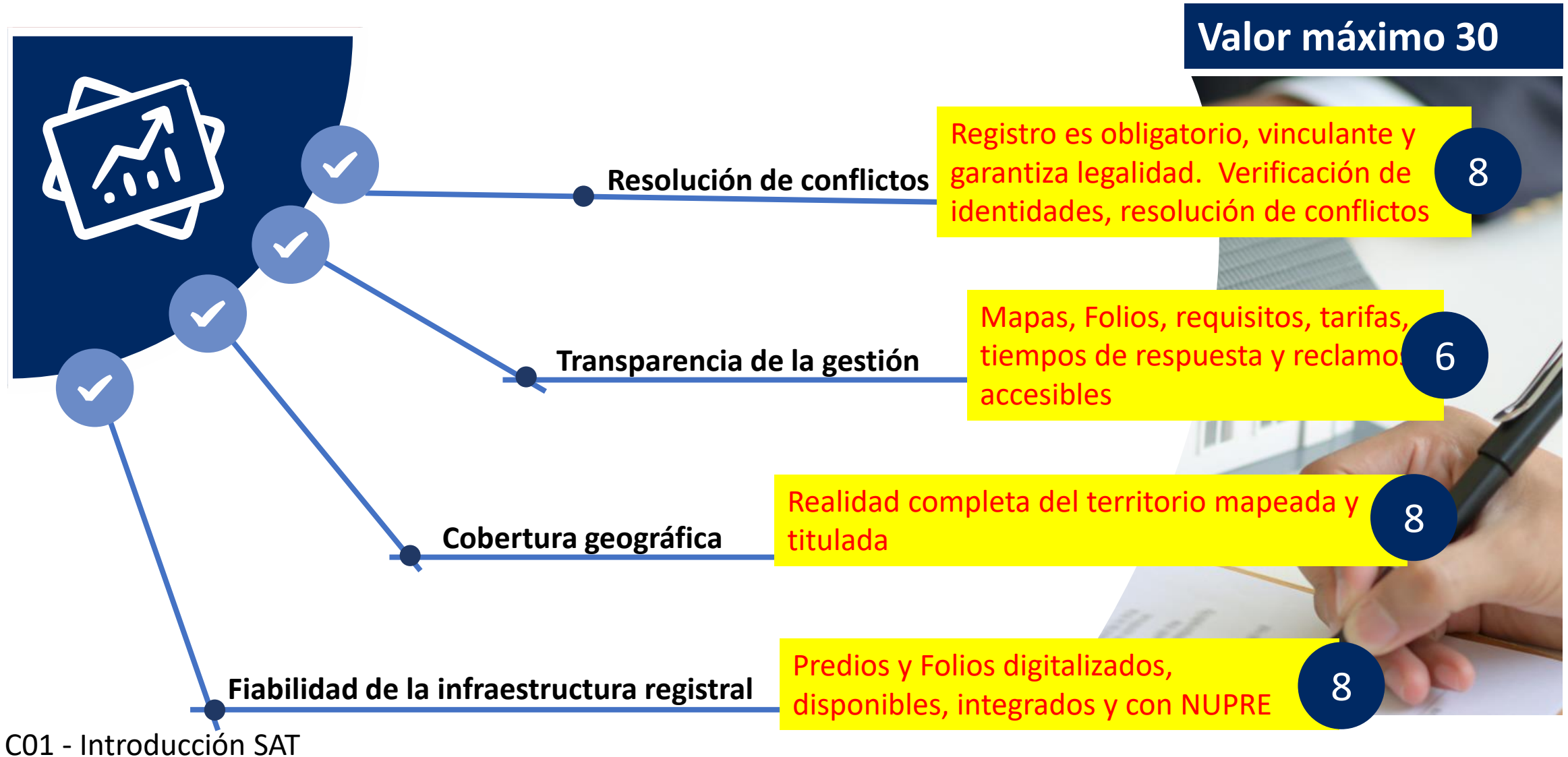
Incluye:

- Actores (formato vertical)
- Actividades clave
- Tiempos
- Costos

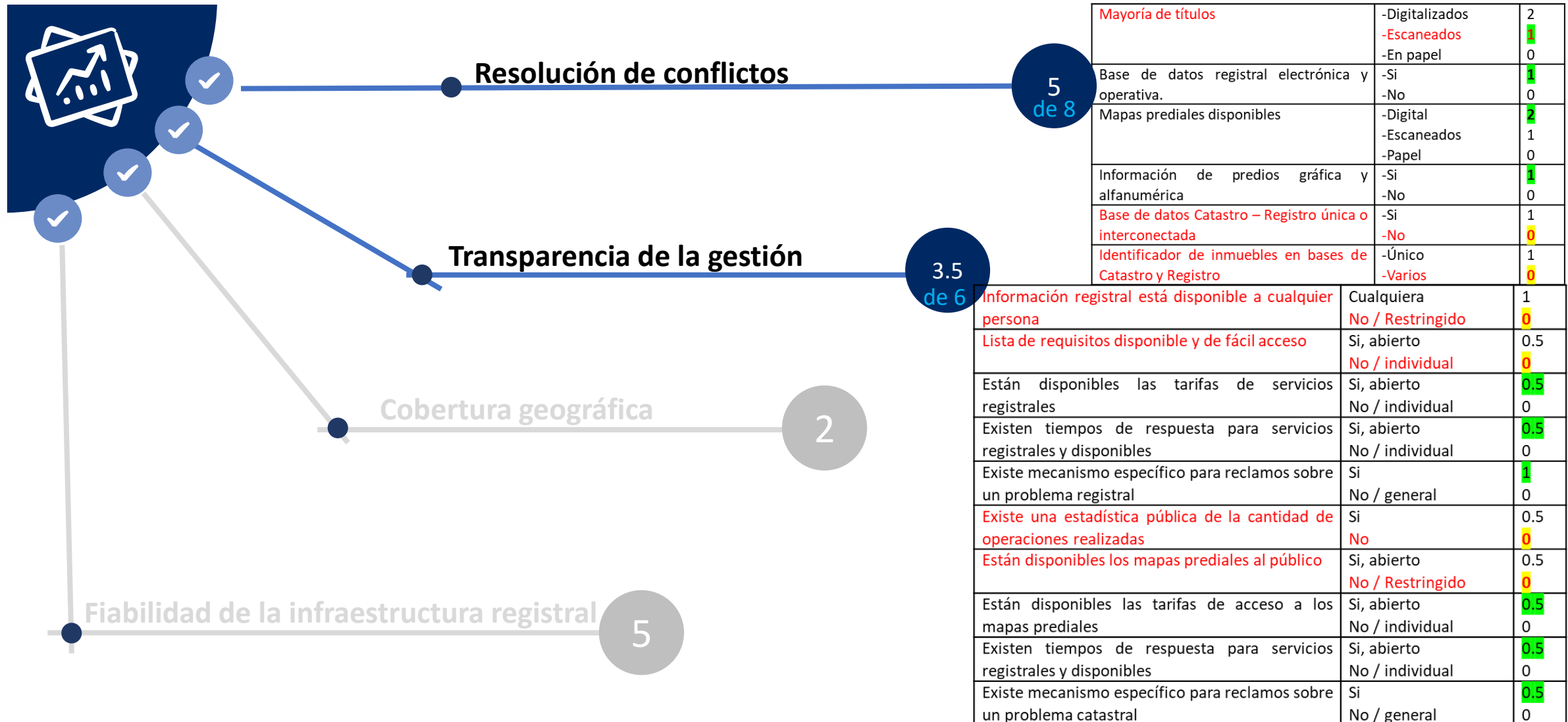
Metodologías para los Indicadores



Metodologías para los Indicadores



Ejemplo de Calidad: Sincelejo



Ejemplo de Calidad: Sincelejo



Cobertura geográfica

2
de 8

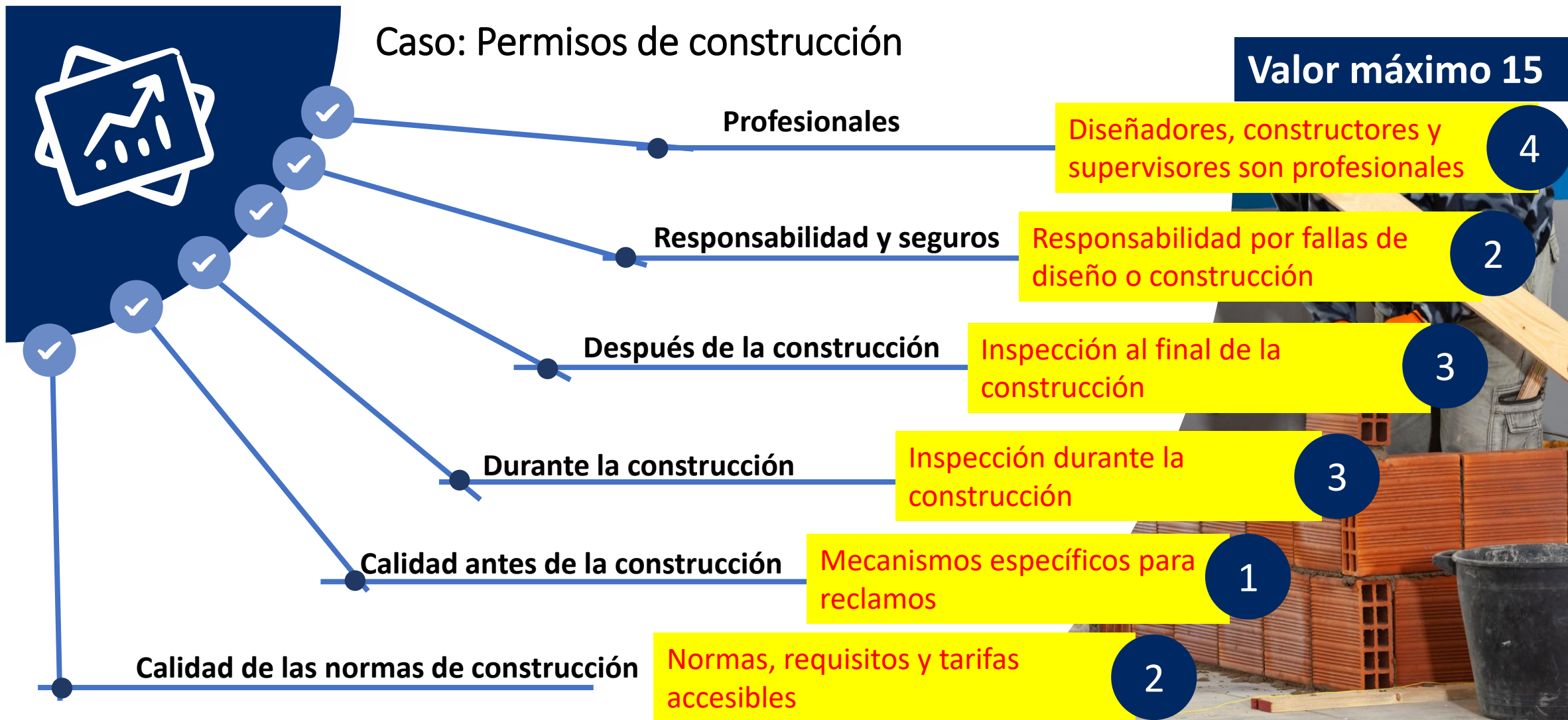
Todos los predios de la realidad física de la principal ciudad están registrados	Si No	2 0
Todos los predios de la principal ciudad del departamento están mapeados	Si No	2 0
Todos los predios del departamento están mapeados	Si No	2 0
Todos los predios de la realidad física del país están registrados	Si No	2 0

Fiabilidad de la infraestructura registral

4
de 8

El registro de propiedad es obligatorio	Si No	1.5 0
La ley exige garantía pública o privada para transacciones formales	Si No	0.5 0
Existe compensación extrajudicial por errores registrales	Si No	0.5 0
Se exige validez legal para transacciones	Si No	0.5 0
Se exige verificación de identidad de partes involucradas en transacción	Si No	0.5 0
Existe una base de datos nacional para verificar identidades	Si No	1 0
El tiempo para resolver disputas en primera instancia *	Menos de 1 año 1 a 2 años Más de 3 años	3 2 0
Existe una estadística sobre la resolución de conflictos	Si No	0.5 0

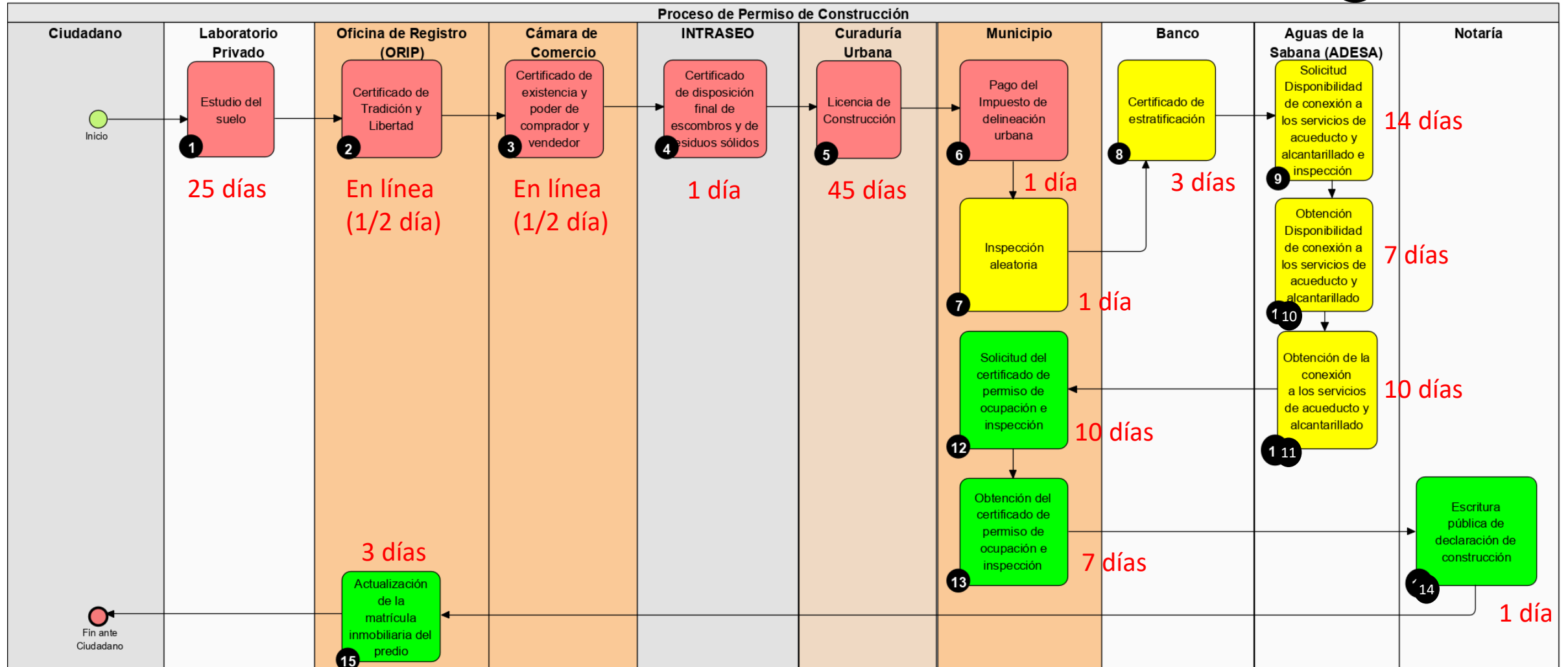
Calidad en la emisión de licencias



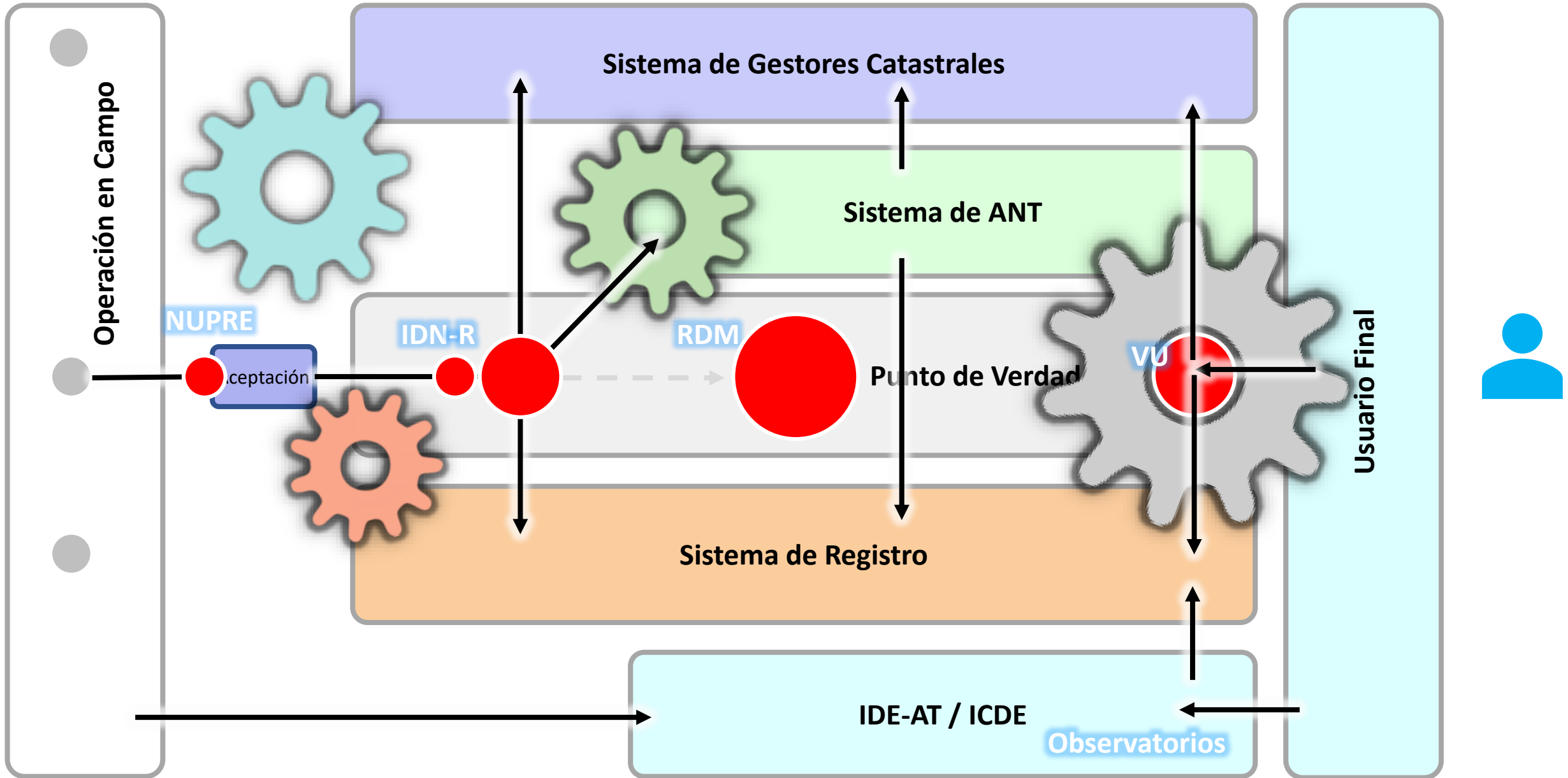
Proceso de Permiso de Construcción

Caso Sincelejo

■ Requisitos previos
 ■ Transferencia
 ■ Inscripción
 14 días
 11 Trámites



Mecanismos de mejora



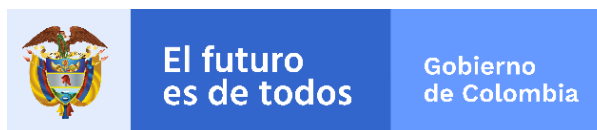
C01 - Introducción al Sistema de Administración del Territorio

El enfoque de Procesos en la Administración del Territorio



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Embajada de Suiza en Colombia
Cooperación Económica y Desarrollo (SECO)



Golgi Álvarez : golgi.alvarez@bsf-swissphoto.com

Agencia de Implementación
bsf swissphoto

